

Azonosító	A bejelentés tartalmi kivonata	Státusz	Vizsgálat eredménye
1445757	<p>Bejelentő fogyasztóvédelmi szempontból kifogásolja, egy benzinkút nagynyomású kútoszlopon piaci áron történő tankolás gyakorlatát. Sérelmezi a bankártyás és készpénzes fizetés kizárását, és a Flotta kártyával és egyéb üzemanyag kártyával rendelkező vállalkozások előnyben részesítését.</p>	lezárt	<p>A Pest Megyei Kormányhivatal Fogyasztóvédelmi Főosztálya (a továbbiakban: Kormányhivatal) a benzinkút kereskedelmi gyakorlatát kifogásoló bejelentésével kapcsolatosan az alábbi tájékoztatást adta.</p> <p>A Kormányhivatal a bejelentés megalapozottságának ellenőrzése során megtekintette a vállalkozás weboldalát és megállapította, hogy a nagynyomású kútoszlopokon vételezett üzemanyag fizetési módjára vonatkozóan részletes tájékoztatás olvasható.</p> <p>A fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (a továbbiakban: Fgytv.) 1. § (1) bekezdése az Fgytv. tárgyi hatályának kijelölésekor rögzíti, hogy az a vállalkozások azon tevékenységére terjed ki, amely a fogyasztókat érinti vagy érintheti. A fentiek és az Fgytv. 45/A. § (1) bekezdése értelmében a fogyasztóvédelmi hatóság ellenőrzési feladatait tehát csak olyan szolgáltatások nyújtásával kapcsolatosan látja el, amelyek fogyasztók felé irányulnak és ennek megfelelően a fogyasztóvédelmi hatóság csak a fogyasztók felé irányuló, a termékforgalmazás vagy szolgáltatás nyújtás során ellenőrzi az egyenlő bánásmód követelményére vonatkozó rendelkezések betartását, és jár el azok megsértése esetén. Szintén az Fgytv. tárgyi hatálya értelmében a fogyasztóvédelmi hatóság az általános szerződési feltételek esetében is csak a fogyasztói szerződések megkötésénél alkalmazott szerződési feltételek tisztességtelenségének vizsgálatára jogosult.</p> <p>A Kormányhivatal álláspontja szerint a bejelentésben sérelmezett magatartás vizsgálata nem tartozik a fogyasztóvédelmi hatóság hatáskörébe, tekintettel arra, hogy bejelentő a Vállalkozás nagynyomású kútoszlopán történő tankolást, mint szolgáltatást nem fogyasztóként kívánta igénybe venni.</p> <p>Annak megállapítására, hogy a Vállalkozás azon gyakorlata, miszerint a nagynyomású kútoszlopaikon vételezett üzemanyag kizárólag a weboldalon is olvasható kártya típusokkal fizethető ki, és a Vállalkozás készpénzt és bankkártyát nem fogad el, jogszabályba ütközik-e, illetve az egyenlő bánásmód követelményét sérti-e nem tartozik a fogyasztóvédelmi hatóság hatáskörébe.</p> <p>Tekintettel arra, hogy a bejelentésben leírt hátrány nem kapcsolódik védett tulajdonsághoz, az Alapvető Jogok Biztosának Hivatala álláspontja szerint az egyenlő bánásmódról és az esélyegyenlőség előmozdításáról szóló 2003. évi CXXV. törvény szerinti eljárás sem indítható.</p> <p>Annak vizsgálatára és eldöntésére, hogy a vállalkozás által alkalmazott, a bejelentésben kifogásolt szerződési feltétel egyebekben a szerződési szabadság kereteit túllépő korlátozást jelent-e, bíróság rendelkezik hatáskörrel.</p>