



NMHH

Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság

Gyermekvédelem a digitális térben

Az Internet Hotline jogsegélyszolgálatára és a
kontextus

Alapvető Jogok Biztosának Hivatala
2018. november 15.

*Takách-Batta Zsuzsanna
Dr. Csalár Dorina*



NMHH

Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság

Kutatás

nagymintás, 2000+2000 fős empirikus adatfelvételt, 2017 szeptemberében és októberében

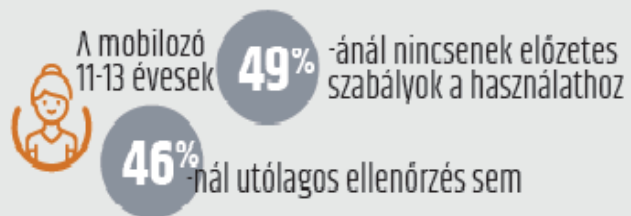
a 7-16 éves gyermekekre országosan reprezentatív, magánháztartásban élő szülők és gyerekek

1. interjú a szülővel
2. interjú – a szülő hozzájárulásával és jelenlétével – a gyermekkel: az esetek 86%-ában jelen is volt, 66%-ában végig



ELŐZETES SZABÁLY, VAGY UTÓLAGOS KONTROLL: MOBILON ÉS AZ INTERNETEN

ELŐZETES SZABÁLY, VAGY UTÓLAGOS KONTROLL: MOBILON ÉS AZ INTERNETEN



ELŐZETES SZABÁLY, VAGY UTÓLAGOS KONTROLL: MOBILON ÉS AZ INTERNETEN

A mobilozó 11-13 évesek **49%**-ánál nincsenek előzetes szabályok a használathoz

46%-nál utólagos ellenőrzés sem



Ha van szabály, akkor:

- feltöltési korlát (35%),
- emelt díjas ügyek (31%),
- kivel beszélhet (28%),
- kinek küldhet képet (22%),
- mit tölthet le (19%),
- mennyit netezhet (17%),
- helymeghatározás kikapcsolva (15%)



A gyerekek nem mindig kooperálnak:

- ingyenes appok letöltése (41%),
- több netezés (32%),
- helymeghatározás bekapcsolva (24%)

ELŐZETES SZABÁLY, VAGY UTÓLAGOS KONTROLL: MOBILON ÉS AZ INTERNETEN

A mobilozó 11-13 évesek **49%**-ánál nincsenek előzetes szabályok a használathoz



46%

ánál utólagos ellenőrzés sem



Ha van szabály, akkor:

- feltöltési korlát (35%),
- emelt díjas ügyek (31%),
- kivel beszélhet (28%),
- kinek küldhet képet (22%),
- mit tölthet le (19%),
- mennyit netezhet (17%),
- helymeghatározás kikapcsolva (15%)



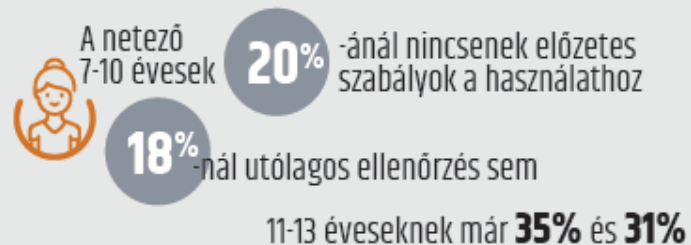
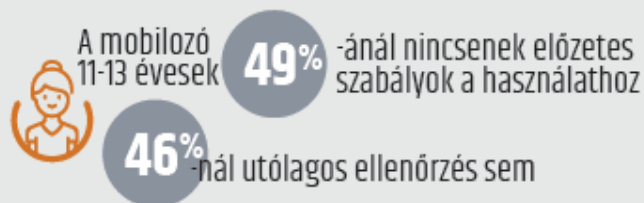
A gyerekek nem mindig kooperálnak:

- ingyenes appok letöltése (41%),
- több netezés (32%),
- helymeghatározás bekapcsolva (24%)

A szülők többsége a felnőtt tartalmat sem szűri:

91%

ELŐZETES SZABÁLY, VAGY UTÓLAGOS KONTROLL: MOBILON ÉS AZ INTERNETEN



Ha van szabály, akkor:

- feltöltési korlát (35%),
- emelt díjas ügyek (31%),
- kivel beszélhet (28%),
- kinek küldhet képet (22%),
- mit tölthet le (19%),
- mennyit netezhet (17%),
- helymeghatározás kikapcsolva (15%)

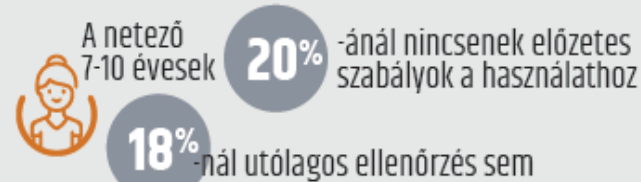


A gyerekek nem mindig kooperálnak:

- ingyenes appok letöltése (41%),
- több netezés (32%),
- helymeghatározás bekapcsolva (24%)

A szülők többsége a felnőtt tartalmat sem szűri: **91%**

ELŐZETES SZABÁLY, VAGY UTÓLAGOS KONTROLL: MOBILON ÉS AZ INTERNETEN



11-13 éveseknek már **35%** és **31%**



Ha van szabály, akkor:

- feltöltési korlát (35%),
- emelt díjas ügyek (31%),
- kívül beszélhet (28%),
- kinek küldhet képet (22%),
- mit tölthet le (19%),
- mennyit netezhet (17%),
- helymeghatározás kikapcsolva (15%)



A gyerekek nem mindig kooperálnak:

- ingyenes appok letöltése (41%),
- több netezés (32%),
- helymeghatározás bekapcsolva (24%)



Ha van szabály, akkor:

- időkorlát (53%),
- korhatár (46%),
- szexualitás (46%),
- erőszak (45%)

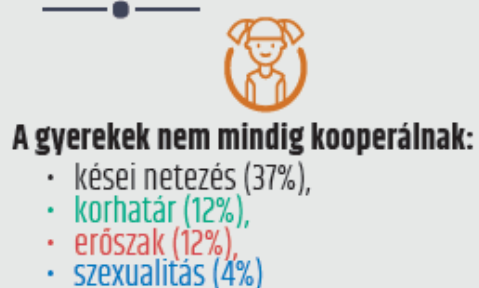
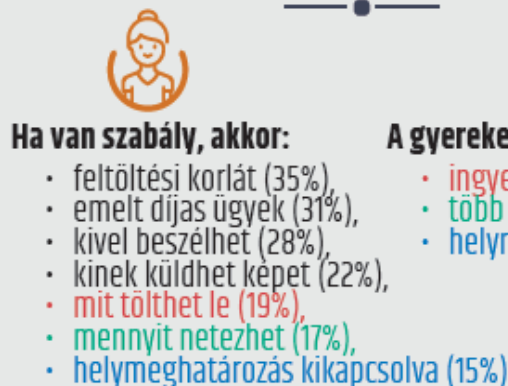
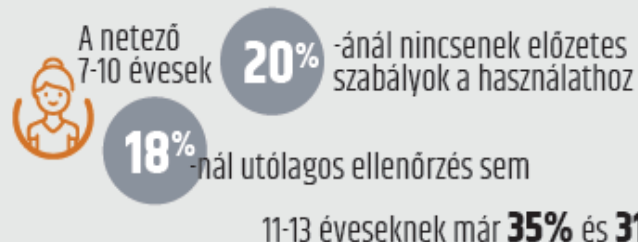


A gyerekek nem mindig kooperálnak:

- kései netezés (37%),
- korhatár (12%),
- erőszak (12%),
- szexualitás (4%)

A szülők többsége a felnőtt tartalmat sem szűri: **91%**

ELŐZETES SZABÁLY, VAGY UTÓLAGOS KONTROLL: MOBILON ÉS AZ INTERNETEN



A családok több mint felében nincs szabály a felnőtt tartalmakra **54%**

A személyes adatok megadására sem **55%**

A szülők többsége a felnőtt tartalmat sem szűri: **91%**

USZÍTÁS



Közel **NEGYEDÜK** látott olyasmit, ami csoport ellen kelt gyűlöletet

A 15-16 éveseknek

37%
-a

USZÍTÁS



Közel **NEGYEDÜK** látott olyasmit, ami csoport ellen kelt gyűlöletet

A 15-16 éveseknek

37%
-a



ZAKLATÁS



15-16 évesek **NEGYEDÉT** érte valamilyen zaklatás a neten az elmúlt évben



A lányokat inkább: a 15-16 éves csoportjuk a leginkább érintett

27%

USZÍTÁS



Közel **NEGYEDÜK** látott olyasmit, ami csoport ellen kelt gyűlöletet

A 15-16 éveseknek

37%
-a



ZAKLATÁS



15-16 évesek **NEGYEDÉT** érte valamilyen zaklatás a neten az elmúlt évben



A lányokat inkább: a 15-16 éves csoportjuk a leginkább érintett

27%

ADATVÉDELEM



Amit a gyerekek elárulnak magukról a közösségi oldalakon:

- teljes név 80%,
- valós fénykép 66%,
- mailcím 40%,
- életkor 40%,
- iskola 35%,
- telefonszám 8%,
- lakcím 6%

A 15-16 évesek 35%-a

LEGALÁBB NÉGY

személyes információt megad ezek közül

USZÍTÁS



Közel **NEGYEDÜK** látott olyasmit, ami csoport ellen kelt gyűlöletet

A 15-16 éveseknek

37%
-a

ZAKLATÁS



15-16 évesek **NEGYEDÉT** érte valamilyen zaklatás a neten az elmúlt évben



A lányokat inkább: a 15-16 éves csoportjuk a leginkább érintett

27%

ADATVÉDELEM



Amit a gyerekek elárulnak magukról a közösségi oldalakon:

- teljes név 80%,
- valós fénykép 66%,
- mailcím 40%,
- életkor 40%,
- iskola 35%,
- telefonszám 8%,
- lakcím 6%

A 15-16 évesek 35%-a

LEGALÁBB NÉGY

személyes információt megad ezek közül



INFORMÁCIÓT, DE KITŐL?

A szülők legfontosabb információforrásai a biztonságos nethasználatról

- barátok ismerősök 50%,
- család 46%,
- a gyermek iskolája 37%,
- tévé, rádió, napilapok, magazinok 24%,
- a gyermek maga 19%,
- nem tájékozódik 27%,

USZÍTÁS



Közel **NEGYEDÜK** látott olyasmit, ami csoport ellen kelt gyűlöletet

A 15-16 éveseknek

37%
-a

ZAKLATÁS



15-16 évesek **NEGYEDÉT** érte valamilyen zaklatás a neten az elmúlt évben



A lányokat inkább: a 15-16 éves csoportjuk a leginkább érintett

27%

ADATVÉDELEM



Amit a gyerekek elárulnak magukról a közösségi oldalakon:

- teljes név 80%,
- valós fénykép 66%,
- mailcím 40%,
- életkor 40%,
- iskola 35%,
- telefonszám 8%,
- lakcím 6%

A 15-16 évesek 35%-a **LEGALÁBB NÉGY** személyes információt megad ezek közül

INFORMÁCIÓT, DE KITŐL?



A szülők legfontosabb információforrásai a biztonságos nethasználatról

- barátok ismerősök 50%,
- család 46%,
- a gyermek iskolája 37%,
- tévé, rádió, napilapok, magazinok 24%,
- a gyermek maga 19%,
- nem tájékozódik 27%,



A gyerekek legfontosabb információforrásai a biztonságos nethasználatról

- szülők 82%,
- iskola 80%,
- barátok, osztálytársak 51%,
- más rokon 35%,
- tévé, rádió, napilapok, magazinok 15%,
- nem tájékozódik 5%,



NMHH

Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság

Jogsértésekről bannerben,
óriásplakáton

INTERNET HOTLINE: NEM PARA/PARA

Határsértések emoji-nyelven



**Ha te küldöd, nem para.
Ha más küldi a nevedben, para.**

Ha úgy látod, hogy visszaélnék a fiókoddal,
adataiddal az interneten, számíthatsz ránk.



NEM PARA/PARA

Awarenesztől a bejelentésig

Online, print, közterület, mozi, iskola • 10 millió kontaktus • 30 ezer online látogató • 120 bejelentés

Folytatása következik...





NMHH

Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság

Bővülő eszközkészlet



Több mint 200
település


Több mint 600 iskola

Több mint 35.000 diák



 **János Ferenc:** nem unjatok meg: komolyan ezen a szinten vagytok ennyi idősen?


 10  18

 **Pekman Botond:** Ferikém!!! na végre hozzászóltál te is a sztárfotódnak. Viszont nem akarsz kicsit mellre gyúrni? nagyobb a csöcsöd, mint a Zsófié LOOOOL 😂


 **Mészáros Tamás:** 😏😏

 **Koncz Béla:** hahaha 😂

 **János Ferenc:** ez a legjobb szöveged? te meg gyúrhatnál kicsit agyra, mert ott vannak hiányosságok

 **Pekman Botond:** Feri! anyukád büszke lehet a jeles tanulmányaidra. csak rajta kívül senkit sem érdekel 😏

 21  5

 **Mészáros Tamás:** Feri, otthon le szoktad takarni a tükröket a fürdőszobában? 😏

 17  5

Inkább ne küldj magadról meztelen képet senkinek

Légy tisztában a jogaiddal: nem élhetnek vissza a rólad készült felvételekkel

Légy tisztában a joggal: a gyerek- és fiatalkorúak védelme szigorú szabályokat jelent

Ne félj segítséget kérni, nem te vagy a hibás

Merj segíteni: ha ismersz valakit, aki hasonló helyzetbe került, ne ítélkezz, hanem segíts



Kék Vonal – ha bajba kerültél, és nem látsz kiutat, megbeszélheted velük telefonon, cseten, vagy emailben www.kek-vonal.hu



Internet Hotline – ha bajba kerültél a neten, visszaélnék az adataiddal, sértenek, bántanak, olyan tartalmak érnék el, amelyek megrémítenek, írhatsz nekik, segítenek eltávolíttatni, és tanácsokat adnak www.internethotline.hu



Yelon – ha kérdéseid vannak a testedről, a lelkedről, ellenőrzött ismereteket és értelmes tanácsokat találhatsz az oldalon, és személyes segítséget is kaphatsz cseten www.yelon.hu



ÉRTSEN A GYEREK NYELVÉN

GYEREKEK A DIGITÁLIS TÉRBEN –
ÜTMUTATÁS FELNŐTTEKNEK

Terjesztés: iskolák, kereskedelem,
oktatóközpontok, civilek -
300 ezer példány

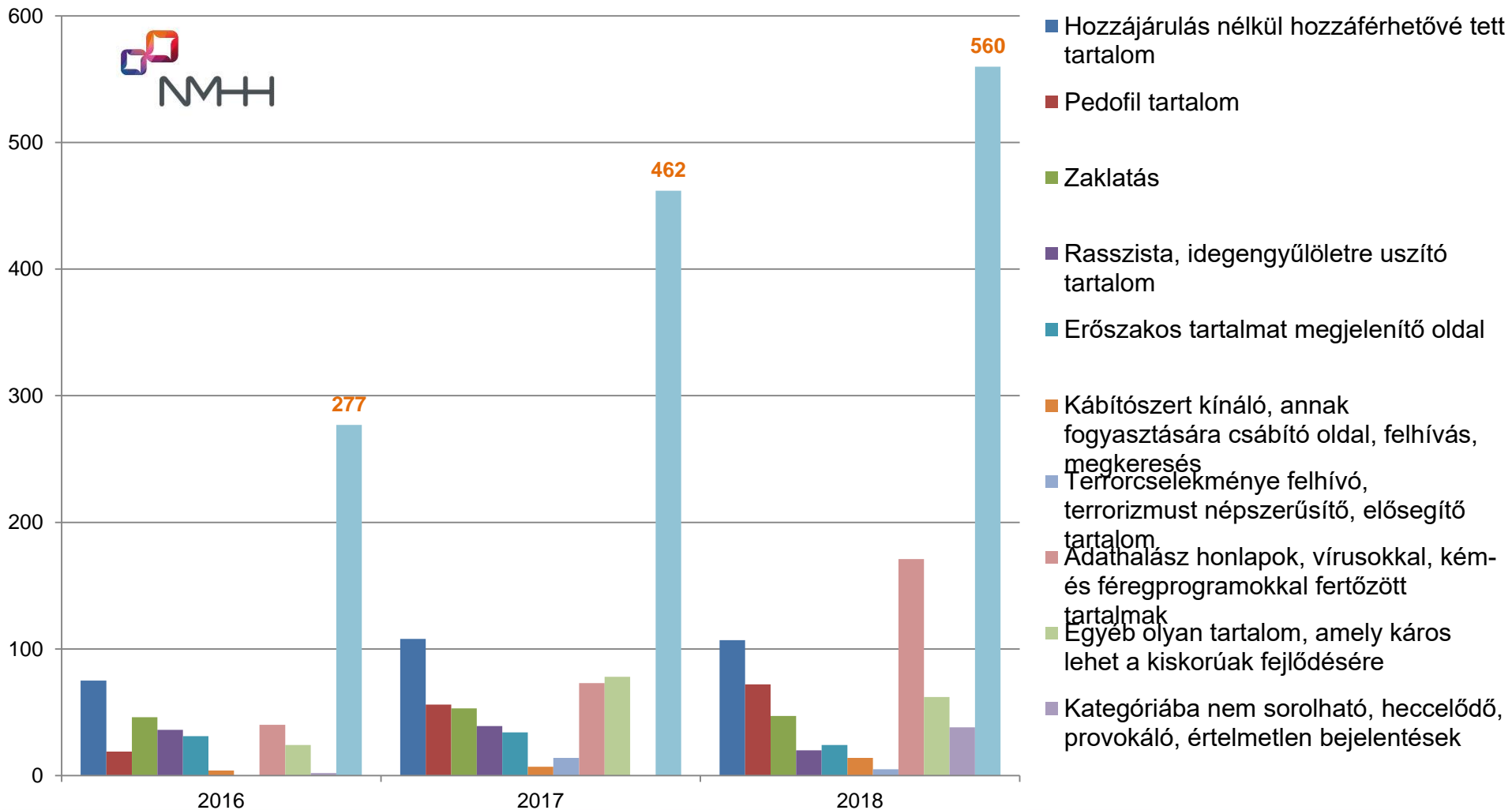




NMHH

Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság

Internet Hotline



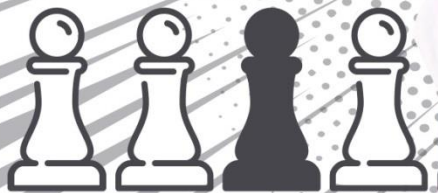
19%

jelszó?
A ****

Hozzájárulás nélkül
hozzáférhetővé tett tartalom

17%

Rasszista, idegengyűlöletre
uszító tartalom, nemzeti,
faji vagy vallási,
fogyatékosági alapon



13%

Adathalász honlapok, vírusokkal, kém-
és féregprogramokkal fertőzött tartalmak

12%

Egyéb, a kiskorúakra veszélyes
tartalom



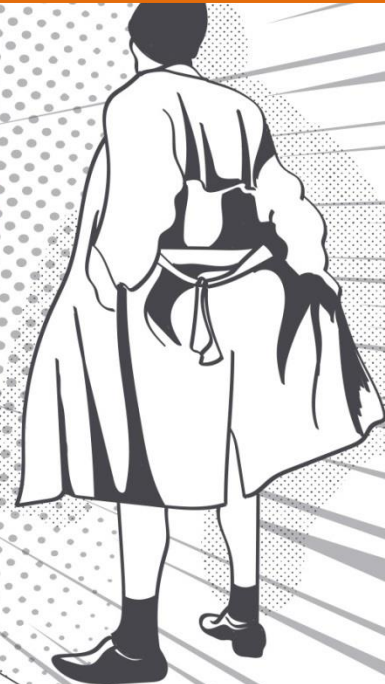
11%



Zaklatás, megfélemlítés

10%

Pedofil tartalom



9%

Erőszakos tartalom



1%

Drogfogyasztásra
csábító tartalom



1%

Terrorcselekményre felhívó,
terrorizmust népszerűsítő,
elősegítő tartalom

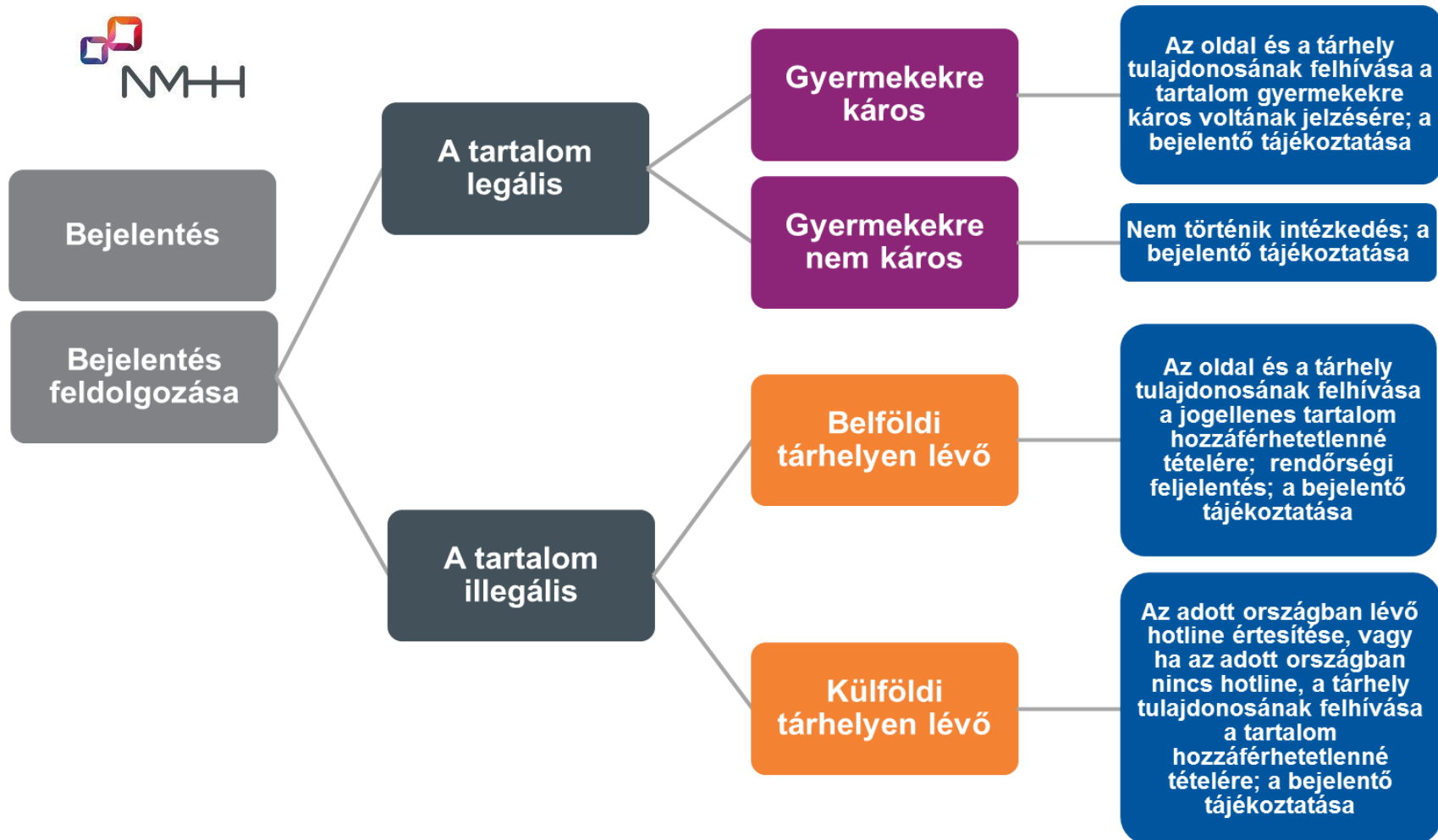


NMHH

Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság

7%

Kategóriába nem sorolható,
heccelődő, provokáló,
értelmetlen bejelentések



„2018. július 15-én 15:25-kor gyermekem egy ismeretlen jemeni férfitől kapott viber üzenetet, melyben arra kéri a gyermekem, hogy küldjön neki fotót a nemi szervéről.

Gyermekem azonnal szólt nekem, és én voltam aki reagált az üzenetre, kissé idegesen, ezért is a sok félreütés.

Képernyőképet készítettem, majd töröltem az üzenetet.

2 foto van, az egyik az üzenetváltás, a másikon a férfi telefonszáma képpel.”



„szó 😊 én Zsófi vagyok, 20 éves teljesen átlag bp-i egyetemista lány 😊

nehari hogy így ismeretlenül rád írok, hobbiból amolyan aktív felvilágosítással foglalkozok, azaz olyan lányokat keresek akik szívesen beszélgetnének szexel kapcsolatos dolgokról, kíváncsiak erre-arra, szeretnének többet tudni bizonyos dolgokról, esetleg kipróbálni valamit ;)

te mennyire vagy nyitott ilyesmi témákra? 😊 amennyiben nagyon nem, kérlek ne haragudj ha zavartalak volna 😊'

„18 éves kort be nem töltött lány vagyok. A képeket a beleegyezésem nélkül tették fel és a nevem is meg van jelölve.”

„Hibáztam, de nem szeretném ha ilyen videók jelennének meg rólam”

„Udv. A post azonnali torlesre kerult.”

„Tisztelt INTERNET HOTLINE! A kifogásolt tartalmat eltávolítottuk a szervereinkről.”

„Rendben, a kérést most továbbítom a Maffia vezérnek és ha jó napja van, pár napon belül eltűnhetnek a képei az oldalról.”

*„Kislányokat keresek igazi szexre.
Szívesen fizetnék érte min. 1.500 Eurót.”*

*„Gyorsan kellene lépni, mert már tudja
a felhasználó, hogy keresik.”*



„A szükséges figyelmeztető popup feliratokat elhelyeztük az oldalon, így ha a látogató nem a nyitó oldalon keresztül kezdi meg a böngészést, akkor is találkozik a figyelmeztetéssel.

Ha további módosítási javaslatuk is lenne, kérem jelezzék!”

„Köszönjük a jelzést. A javítás már folyamatban van.”

„Az ajánlás többi elemét már alkalmaztuk (meta adatok, szövegek, stb.), de újra át fogjuk nézni, ki maradt-e még bármi.”

„Ezt az üzenetet nem csak nekem írtak hanem még vagy 5 osztálytársamnak! Én ettől nagyon megijedtem és azért szeretném bejelenteni !”

**Újra lecsapott Momo, a horrolény –
Legvédtelenebb pontjukon támadta a
gyerekeket**

**Momo itt van: Már a magyar gyerekeket is fenyegeti a
rémisztő lény a neten! - Halál jár annak, aki nem teszi,
amit kér**

Bátorításul: 3 pontban a fenyegető netes kihívásokról

Hírek



Az elmúlt pár hétben ismét egy ijesztő, elsősorban gyermekeket érintő internetes jelenségről érkeztek hírek Japánból, Argentínából, de Európából is.

Az Idegbeteg kislány valójában "NÁCI"

7 371 megtekintés

Ember Gyilkolásra Is Képes Vagyok! 10 éves náci kislány

11 823 megtekintés

Bolond Náci kislány

10 878 megtekintés



Köszönjük megtisztelő figyelmüket!