

Azonosító	A bejelentés tartalmi kivonata	Státusz	Vizsgálat eredménye
1448478	<p>Bejelentő egy benzinkúton tapasztalt hiányosság miatt tett bejelentést. Sérelmezte, hogy a kútfejekon semmiféle tájékoztatás nem volt arra vonatkozóan, hogy melyik üzemanyagot lehet hatósági áron tankolni, és ezt a kúton dolgozó eladó sem tudta megmondani. A tankolást követően derült ki, hogy Bejelentő nem a hatósági áron vásárolható üzemanyagból tankolt, ezért Bejelentő kérte a Vásárlók Könyvét, amit csak hosszas vitát követően adták át neki, és amelyen szemmel látható volt, hogy nem egy hitelesített könyv. Bejelentő kéri, hogy az illetékes szerv vizsgálja meg a bejelentéssel érintett benzinkút tájékoztatási kötelezettségének elmulasztását, valamint a Vásárlók Könyvének állapotát, és annak kezelési gyakorlatát.</p>	lezárt	<p>Az ügyben megkeresett Győr-Moson-Sopron Megyei Kormányhivatal (a továbbiakban: Hatóság) a bejelentést kivizsgálta és megírta, hogy a közérdekű bejelentés kivizsgálása céljából helyszíni ellenőrzést végzett a bejelentéssel érintett benzinkútnál. A töltőállomáson dolgozó alkalmazott készségesen segített és megmutatta azt a kútfejet, ahol hatósági áron vásárolható üzemanyag. A töltőállomás üzemeltetője a kútoszlop környezetében egyértelmű írásbeli tájékoztatást helyezett el a hatósági árral érintett és a piaci áron értékesített üzemanyagok egységárára vonatkozóan. A kúton lévő „pisztolyok” felett szintén jól látható módon feltüntetésre kerültek az üzemanyag típusok, azok megnevezése az írásos ártájékoztatással és az oszlopon szereplő megnevezéssel pontosan megegyezett. A Hatóság megállapította továbbá, hogy az üzletben két vásárlók könyve található, mindkettő jól látható, könnyen hozzáférhető helyen került kihelyezésre, kérés nélkül elérhetőek, folyamatosan számozottak, kereskedelmi hatóság által hitelesítettek. A vizsgálat során a Hatóság megállapította, hogy az árfeltüntetés valamint a vásárlók könyvének kezelése tekintetében a vállalkozás nem követett el jogsértést.</p>