

EBH/196/2014

Év

2014

Védett tulajdonság:

Fogyatékoság

Diszkrimináció területe

Szolgáltatás

Befejezőmód

Egyezséggel zárult ügy

Kérelmező panaszában azt sérelmezte, hogy egy étteremben, ahová a családjával és a vakvezető kutyájával ment, az ott dolgozók - mielőtt az ételt elfogyasztotta volna - arra kérték őt, hogy a vakvezető kutyáját az étterem udvarára vigye ki. Kérelmező ezért a társaságával együtt távozott a vendéglátó-ipari egységből.

Az eljárás alá vont külföldi cégvezető az eljárás megindításáról szóló értesítés kézhezvételét követően azonnal sajnálatát fejezte ki írásban, és elmondta, hogy a hazai jogi szabályozást nem ismeri és nem volt tudomása arról, hogy a segítő kutyákat köteles a szolgáltató egységébe beengedni.

A felek a hatósági eljárás során egyezséget kötöttek. A megállapodásban rögzítették a bocsánatkérést és azt, hogy a továbbiakban a szabályozásnak megfelelően jár el a cégvezető, és erre munkatársait is kioktatja.

Az egyezség mellékletében helyeztek el egy kivonatot a 27/2009. (XII. 3.) SZMM rendeletről, amely a segítő kutya kiképzésének, vizsgáztatásának és alkalmazhatóságának szabályait tartalmazza.

A cégvezető vállalta továbbá, hogy kérelmezőt a kutyájával együtt egy alkalommal ebédre vendégül látja.

A hatóság az egyezséget határozatával jóváhagyta.