

## **EBH/99/2014**

Év

2014

Védett tulajdonság:

Fogyatékoság

Diszkrimináció területe

Közszolgáltatás

Befejezőmód

Egyezséggel zárult ügy

*Mozgássérültek egyesülete közérdekű igényérvényesítőként fordult a hatósághoz személyszállítási közszolgáltatást végző gazdasági társasággal szemben. Az egyesület azt panaszolta, hogy hiába rendelte meg a közszolgáltatást végzőnél két alkalommal is az egyesület mozgássérült tagjainak kirándulásához az akadálymentes szolgáltatást, a kiállított járművel kapcsolatosan több probléma is adódott. A beszállításhoz egy alkalommal nem állt rendelkezésre a szükséges berendezés, nem volt elegendő hely a kerekesszékek elhelyezéséhez, valamint nem volt hozzáférhető mozgássérült mosdó sem.*

Az eljárás során a közszolgáltató és az egyesület között egyezés jött létre.

A közszolgáltató elnézést kért a kellemetlenségekért és vállalta, hogy a korábbi utazásokban érintett csoportot következő kirándulásukkor, - előre bejelentett időpontban -, díjmentesen, speciális járművel, kísérettel el- és visszaszállítja a panaszban szereplő viszonylatban.

Az egyesület elfogadta a felajánlást.

A hatóság az egyezséget határozatával jóváhagyta.

2014. június 20.