

EBH/291/2016

Év

2016

Védett tulajdonság:

Fogyatékoság

Diszkrimináció területe

Szolgáltatás

Befejezés mód

Egyezséggel zárult ügy

A mozgássérült *kérelmező* egy uszodával szemben nyújtott be kérelmet, melyben azt panaszolta, hogy nem tudja rendeltetésszerűen használni a sportmedencét, az ottani létra nem alkalmas arra, hogy a medencéből kijusson.

Panaszában kérelmező előadta továbbá, hogy év elején vett egy 30 alkalmas úszóbérletet az újonnan épült uszodába, azonban az első alkalommal kiderült, hogy nem tudja rendeltetésszerűen használni a versenymedencét, a létra nem megfelelő a számára, mivel kapaszkodni csak jobb kézzel tud.

Első alkalommal egy úszó vendég segített neki elhagyni a medencét, míg második alkalommal az úszómestereknek szólt, akik nem tudták őt kisegíteni, mert a kérelmező lába megcsúszott a létrán, így beütötte a bal bokáját a medence falába, és a jobb sípcsontját a létrába, mire nagy nehezen kikászálódott.

Harmadik alkalommal segítettek az úszómesterek, ezután azonban megkereste a kérelmezőt a gondnok, és azt mondta neki, hogy vagy keressen egy másik uszodát, vagy hozzon magával kísérot, mert az úszómesterek nem azért vannak az uszodában, hogy kisegítsék a vendégeket a medencéből, hanem életet mentenek, továbbá az uszoda nem tudja vállalni a kérelmezőért a felelősséget, és ez a házirendjükben is szerepel.

Az eljárás alá vont szolgáltató egység üzemeltetője az eljárásban becsatolta a hatóságnak az uszoda használatba vételi engedélyét, továbbá úgy nyilatkozott, hogy a versenyszodát a FINA (Nemzetközi Úszó Szövetség) hitelesítette, országos és nemzetközi bajnokságok rendezésére is alkalmasnak minősítette. Az eljárás alá vont elismerte, hogy a kérelmező jelezte a problémáját, azonban ezidáig minden alkalommal segítettek neki az úszómesterek a biztonságos kiszálláshoz. Előadta, hogy a létesítménynek további 5 mozgássérült vendége van, akik elégedettek és biztonságosan tudják használni a versenymedencét, továbbá előadta, hogy szeretne egyezséget kötni.

*A fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló 1998. évi XXVI. törvény (Fot.) 7/A. § (1) bekezdése szerint **a fogyatékos személy számára** - figyelembe véve a különböző fogyatékosági csoportok eltérő speciális szükségleteit - **biztosítani kell a közszolgáltatásokhoz való egyenlő esélyű hozzáférést.** A Fot. 4. § fb) pontja alapján **közszolgáltatás** az állam által fenntartott intézmény által nyújtott közszolgálati médiaszolgáltatás, továbbá oktatási, közművelődési, közgyűjteményi, kulturális, tudományos, szociális, gyermekjóléti, gyermekvédelmi, egészségügyi, **sport-**, ifjúsági, foglalkoztatási, közlekedési **szolgáltatás**, ellátás, illetve tevékenység.*

*Fot. 4. § g) pontja meghatározza az **akadálymentesség fogalmát**, miszerint: az épített környezet alakításáról és védelméről szóló 1997. évi LXXVIII. törvény 2. §-ának 1. pontjában meghatározott feltételeknek megfelelő épített környezet.*

Az építési törvény 2. § 1. pontja alapján **akadálymentes**: az épített környezet akkor, ha annak **kényelmes, biztonságos, önálló használata minden ember számára biztosított**, ideértve azokat az egészségkárosodott egyéneket vagy embercsoportokat is, akiknek ehhez speciális eszközökre, illetve műszaki megoldásokra van szükségük.

Az eljárás során a felek között egyezség született, melyben az üzemeltető vállalta, hogy a kérelmezőnek a kérelmező által a hatóságnak küldött levelében rögzített paramétereknek megfelelően megrendel egy létrát, és azt legkésőbb 2016. július 15. napjáig a versenymedencében használatra beszereli

(2016. július 18-i döntés)