

## **EBH/33/2016**

Év

2016

Védett tulajdonság:

Fogyatékoság

Diszkrimináció területe

Szolgáltatás

Befejezőmód

Egyezséggel zárult ügy

*A kérelmező egyesület egy közszolgáltatóval szemben nyújtott be kérelmet, melyben azt panaszolta, hogy fogyatékoságuk miatt hátrányosan megkülönböztették az általa képviselt személyeket.*

Panaszában előadta, hogy a bepanaszolt szolgáltató épülete nem akadálymentes, annak megközelítése mozgáskorlátozott személyek számára nehézségekbe ütközik, kerekesszékekkel közlekedőknek pedig egyáltalán nem lehetséges. A bejárat ajtóhoz ugyanis lépcső vezet, rámpa nincs, a bejárat ajtó túl szűk, és kerekesszékekkel közlekedők által nehezen nyitható.

*Az eljárás alá vont közszolgáltató úgy nyilatkozott, hogy az eljárásban érintett ingatlan nem saját tulajdonuk, hanem azt a helyi önkormányzattól bérlik. Az épület akadálymentesítésének előkészítését már 2004-ben megkezdték, de később tervbe vették a szolgáltatóhely áthelyezését, ami forráshiány miatt végül nem valósult meg. Tudomásuk szerint az önkormányzat a 2016-17-es évben tervezi a terület rekonstrukcióját.*

A hatósági eljárás során a felek között egyezség született, melyben az eljárás alá vont vállalta az épület bejárat üvegfalainak és szélfogó szerkezetének átalakítását, átépítését az akadálymentes bejárat követelményei szerint, valamint egy ideiglenes, elbontható acélszerkezetű rámpa megépítését, mely a tervezett önkormányzati közterületi rekonstrukció során majd elbontásra kerül. A hatóság a felek közötti egyezséget határozatával jóváhagyta.

A bepanaszolt épület akadálymentesítésének megtörténtéről az eljárás alá vont levélben tájékoztatta a hatóságot, melyhez az átalakításról fényképeket is csatolt.

(2016. március 1-jei döntés)