

EBH/39/2016

Év

2016

Védett tulajdonság:

Nemzetiséghez tartozás

Diszkrimináció területe

Szolgáltatás

Befejezőmód

Egyezséggel zárult ügy

A kérelmező egy videokazetta és lemezkölcsönző üzlet üzemeltetőjével szemben nyújtott be kérelmet. Panaszolta, hogy az eladó ellenszenvesen viselkedett, és agresszívan lépett fel vele szemben roma származása miatt. A kérelmező bepanaszolta az üzemeltető másik üzletét is, mert írásban kifogásolta a tulajdonosnál a vele történeteket, másnap azonban, amikor érdeklődött, az eladó közölte vele, hogy a tulajdonos megtiltotta a belépését az üzletbe a kérelmező cigány kisebbséghez tartozása miatt.

A szolgáltató egység üzemeltetője az eljárásban előadta, hogy eladói a kérelmezővel a szokásos módon viselkedtek, a többi vásárlóval azonos módon álltak rendelkezésére. Álláspontja szerint a kérelmező egyre agresszívaként lépett fel, ezért kérte eladója, hogy távozzon. Szó sem volt arról, hogy roma származása miatt lett kitessekelve, amit egyébként a kérelmező maga sem említett a Vásárlók Könyvébe írt panaszában, csak azt, hogy nem akartak neki nyugtát adni. Kérelmező panaszbejegyzésére pedig azért nem válaszoltak, mert nem adott meg levelezési címet, amin értesíteni tudták volna. Az eljárás alá vont üzemeltető visszautasította, hogy a kérelmezőt roma kisebbségiként kitiltotta az üzletből, hiszen rendszeresen vásárolnak roma származású személyek is.

A hatóság az ügyben tárgyalást tartott, ahol a kérelmező elmondta, hogy már korábban is járt a bepanaszolt üzletekben, és soha nem volt gondja az eladókkal. Az eljárás alá vont a tárgyaláson is fenntartotta írásban tett nyilatkozatait, előadta, hogy bízik a bepanaszolt eladóban, aki - egyébként szintén roma származású, és - több mint 8 éve dolgozik nála, munkájára panasz ezidáig nem volt.

Az eljárás során a felek egyezséget kötötte, melyben az üzemeltető vállalta, hogy a kérelmező szolgáltatásukat meghatározott időtartamban ingyenesen igénybe vegye, továbbá felhívja alkalmazottai figyelmét az egyenlő bánásmód követelményének fokozott betartására.

A szolgáltatás meghatározott időtartamú igénybevételének megtörténtét az eljárás alá vont a hatóság számára a kérelmező által is aláírt, erről szóló nyilatkozattal igazolta.

(2016. február 12-i döntés)