

EBH/42/2016

Év

2016

Védett tulajdonság:

Fogyatékoság

Diszkrimináció területe

Szolgáltatás

Befejezés mód

Egyezséggel zárult ügy

A kérelmező alapítvány egy balatoni ajándéküzlettel szemben nyújtott be kérelmet, melyben azt panaszolta, hogy fogyatékosága miatt hátrányosan megkülönböztették az általa szervezett nyári tábor lakóit.

Panaszában előadta, hogy 2015. augusztus 25-én az alapítvány által szervezett tábor lakói közül tíz fogyatékos személy kívánt vásárolni a bepanaszolt üzletben., Az eladó hölgy már barátságtalanul fogadta őket. Az egyik gondozott vásárolt egy medált, amiről számlát nem kapott, és miután kivitte az üzletből, az eladó kiment utána és minősíthetetlen hangnemben lopással vádolta meg, továbbá felszólította a csoportot, hogy azonnal hagyják el az üzletet. A kísérők kérték a vásárlók könyvét, amit az eladó kétszer is megtagadott.

A hatóság belföldi jogsegély keretében megkereste az érintett önkormányzatot, hogy adjon tájékoztatást, ki a bepanaszolt üzlet üzemeltetője.

Az eljárás alá vont egyéni vállalkozó úgy nyilatkozott, hogy az édesanyja üzletében azon a napon ő, a lánya dolgozott, és valóban nem volt jókedvű, mert édesanyja kórházba került, de ennek ellenére mosolyogva és vidáman fogadta a vásárlókat. Előadta, hogy az egyik vásárló egy díszet szeretett volna venni, amiben segített is neki, a kísérők ki is fizették, és ő a nyugtát a pénztárgép asztalra tette. Közben a többiek körülnéztek az üzletben. Később az eladó látta, amint a vásárló egy nyakláncot kapcsolt be, amire a megvásárolt díszet akasztotta, és mivel az ő üzletükben is kapható ilyen lánc, megkérdezte a vásárlót, hogy a láncot is szeretné-e megvenni. Erre a kísérők felháborodtak, hogy milyen alapon vádolja meg a fiatal vásárlót lopással, nem hagyták a félreértést tisztázni, kérték a panaszkönyvet, felírták a panaszcímet és eltávoztak. Előtte azonban még elmondták, hogy ez már a harmadik üzlet, ahol atrocitás éri őket.

A hatósági eljárás során a felek között egyezség született, melyben az eljárás alá vont egy bocsánatkérő levélben legmélyebb sajnálatát fejezte ki, és elnézést kért a kérelmező által képviselt tábor lakóit az üzletben ért kellemetlenség miatt. Az eljárás alá vont kijelentette továbbá, hogy tiszteletben tartja az egyenlő bánásmódról és az esélyegyenlőség előmozdításáról szóló 2003. évi CXXV. törvény. (Ebktv.) rendelkezéseit, és annak betartása érdekében a jövőben még nagyobb gondossággal fog eljárni.

(2016. április 14-i döntés)