

## EBH/111/2017

Év

2017

Védett tulajdonság:

Fogyatékoság

Diszkrimináció területe

Szolgáltatás

Befejezőmód

Egyezséggel zárult ügy

*A súlyos fokban látássérült kérelmező* egy hipermarkettel szemben nyújtott be panaszt az Egyenlő Bánásmód Hatósághoz. Azt sérelmezte, hogy a hipermarket által marketing céllal kiküldött elektronikus hírlevelek érdemi tartalma, és a megküldött e-kuponok kódja a számítógépet ernyőolvasó szoftverrel használó súlyos látássérült emberek számára olvashatatlan, mivel azok képként vannak beágyazva a levéltestbe. Ezeket a képeket az ernyőolvasó szoftver nem tudja elolvasni. Panaszolta továbbá, hogy az áruház online bevásárlás lebonyolítására szolgáló weboldala nem akadálymentes. A kérelmező álláspontja szerint a bepanaszolt hipermarket ezzel a magatartásával a fogyatékosága (látássérülése) miatt vele szemben megsérti az egyenlő bánásmód követelményét, közvetett hátrányos megkülönböztetést valósít meg.

A hatóság tárgyalást tartott, majd jóváhagyta a felek egyezségét az ügyben. Az egyezségben *az eljárás alá vont* hipermarket vállalta, hogy 2017. április 10-ig a kuponos hírlevél fontosabb információit (felhasználhatóság, kupon kód, kedvezmény mértéke, és minimális vásárlási összeg), valamint az e-mailben megküldött heti hírlevelet ernyőolvasó szoftverrel olvashatóvá teszi. Az eljárás alá vont vállalta továbbá, hogy 2017. június 30-ig az online bevásárlás lebonyolítására szolgáló weboldalát – a weboldalon történő vásárlás folyamatát a kérelmezővel való egyeztetést követően – megfelelteti a Web Content Accessibility Guidelines (WCAG) alapján az A standardnak.

2017. márciusi döntésével a hatóság az egyezséget jóváhagyta.