

## **EBH/144/2017**

Év

2017

Védett tulajdonság:

Anyaság (terhesség), apaság

Diszkrimináció területe

Szolgáltatás

Befejezőmód

Egyezséggel zárult ügy

*A kérelmező alapítvány közérdekű igényérvényesítőként egy közlekedési vállalattal szemben nyújtott be kérelmet, melyben azt panaszolta, hogy a vállalat szolgáltatási területén fekvő településen és a környékén élő kisgyermekes, babakocsival közlekedő anyákat hátrányosan megkülönböztették, mert kizárják őket a közlekedésből, ha nem tudják összezárni a babakocsit a felszálláskor.*

Kérelmező csatolta a hatóság részére az erről szóló online hírportálon közzétett cikket, valamint az erről készült riportot CD-n, továbbá az Alapító Okiratát másolatban.

*Az eljárás alá vont úgy nyilatkozott, hogy a panasz nem a járművezetők viselkedését, bánásmódját sérelmezte, hanem a járművezetők intézkedéseit, melyeket a sofőrök az üzletszabályzat előírásainak figyelembevételével hoztak meg. Az üzletszabályzat „Személyszállítási szerződés, utazási feltételek” cím alatt tartalmazza, hogy: „Gyermekekocsiban a kisgyermek csak a kocsit rögzített állapotában és a gyermek bekötése esetén szállítható. A gyermekocsit akkor is elmozdulás ellen rögzíteni kell, ha a gyermek nem abban utazik.” „ Kisgyermekesek szállítására használt ... gyermekocsi csak akkor vihető kézipoggyászként a jármű utasterébe, ha ott úgy elhelyezhető, hogy az utasok járművön belüli szükséges mozgását nem gátolja, elmozdulás ellen biztosítható és az utasok testi épségében, magukkal vitt poggyászaikban, a járműben és annak felszerelési tárgyaiban kárt vagy szennyeződést nem okozhat. A gyermekocsit a kisgyermeket szállító utas a járműben úgy köteles elhelyezni, hogy az el ne mozdulhasson.”*

Előadta továbbá, hogy a hatályos üzletszabályzat, melyet egyébként a szolgáltató hivatalos honlapján közzétett, nem zárja ki a gyermekkocsi szállítását járművön, csupán feltételhez köti.

A hatóság az ügyben két alkalommal is tárgyalást tartott, melyen meghallgatta a felek képviselőit, továbbá az eljárás alá vont tanúját.

A hatósági eljárás során a felek között egyezség született, melyben az eljárás alá vont vállalta, hogy a 2017-es évi ismeretfelújító oktatás keretében ismerteti az egyenlő bánásmódról és az esélyegyenlőség előmozdításáról szóló 2003. évi CXXV. törvény vonatkozó előírásait és ennek megtörténtéről tájékoztatja a hatóságot. Vállalta továbbá, hogy a babakocsi szállításának üzletszabályzatban rögzített feltételeit jól látható helyen megjeleníti a pályaudvaron, és ennek megtörténtéről is tájékoztatja a hatóságot. Az eljárás alá vont vállalta azt is, hogy az éves üzleti tervet elkészíti, amely tartalmazni fog egy olyan beruházási tervet, amelynek közgyűlés általi jóváhagyása legkésőbb 2017. május 31-ig megtörténik. A tervben a jármű-beszerzés szöveges indokolásánál megjeleníti a jármű-beszerzésekre vonatkozóan a kerekés székes és babakocsis szállítás előnybehelyezésének igényét a helyközi közlekedésben részt vevő járműveknél. A jóváhagyott üzleti terv beruházási tervének másolatát az eljárás alá vont megküldi a hatóságnak.

(2017. április 4-i döntés)

[jogeset hu](http://jogeset.hu)