

EBH/74/2017

Év

2017

Védett tulajdonság:

Egyéb helyzet, tulajdonság

Diszkrimináció területe

Szolgáltatás

Befejezőmód

Egyezséggel zárult ügy

Az évek óta Magyarországon bejelentett lakóhellyel és munkavisztonnyal rendelkező, a magyar nyelvet kiválóan beszélő lengyel állampolgár kérelmező a hatóság előtt azt panaszolta, hogy állampolgársága miatt nem igényelhetett hitelkártyát egy pénzintézetnél.

A kérelmező már egy ideje a bank ügyfele volt, amikor hitelkártyát igényelt, azonban az igényléskor derült ki számára, hogy a bank üzletszabályzata szerint ezen szolgáltatás igénybevételének feltétele a magyar állampolgárság. A kérelmező úgy nyilatkozott, hogy egyébként egy másik bankban kapott hitelkártyát.

A hatóság eljárásában a bank azzal érvelt, hogy a hitelkártya-szolgáltatás egy fedezet nélküli ügylet, a külföldiek esetében nincs arra lehetőség, hogy esetleges külföldön nyilvántartott tartozásaikat a bank leellenőrizze, továbbá a követelés behajtása magyar állampolgár esetében egyszerűbb, külföldön a behajtás lassú és nehézkes, azért is, mert külföldi jogszabályokat kell alkalmazni. Ezért vannak az igénylésből eleve kizárva a nem magyar állampolgárok, az ő esetükben tulajdonképpen hitelbírálatra sem kerül sor.

A hatóság eljárásában az ügyfelek között egyezés született. Ebben az eljárás alá vont vállalta, hogy vonatkozó üzletszabályzatát 2017. június 30. napjáig úgy módosítja, hogy a lakossági hitelkártya szolgáltatás igénybevételéből a nem magyar állampolgárság nem jelent majd kizáró okot, a szabályzat vonatkozó rendelkezéséből, az igénylés feltételei közül kikerül a magyar állampolgárság.

A hatóság az egyezséget határozatával jóváhagyta.

(2017. március 27-i döntés)