

13/2019

Év

2019

Védett tulajdonság:

Nemzetiséghez tartozás

Diszkrimináció területe

Szolgáltatás

Befejezőmód

Egyezséggel zárult ügy

A kérelmező panaszában előadta, hogy 2018. január 20-án 2:30 körül szeretett volna bejutni társaival az eljárás alá vont által üzemeltetett szórakozóhelyre, azonban a bejáratnál a biztonsági őr nem engedte be. A kérelmező kérdésére a biztonsági szolgálatot ellátó őr azt a választ adta a belépés megtagadásának okaként, hogy a házirend alapján a biztonsági őrök hatáskörébe tartozik annak mérlegelése, hogy kit engednek be a szórakozóhelyre. A kérelmező előadása szerint ő is és társai is kulturáltan viselkedtek és ittasak sem voltak.

A kérelmező roma származását jelölte meg védett tulajdonságként. Erre vonatkozóan kifejezett nyilatkozatot tett és az őt ért hátrányt is megfelelően valószínűsítette.

A kérelem alapján a hatóság eljárást indított, amelyben az eljárás alá vont úgy nyilatkozott, hogy a kérelmező szórakozóhelyre való belépése megtagadásának oka a kérelmező állapota és ezen ok miatt a rendezvény rendjének biztosítása volt. A biztonsági szolgálatot ellátó személy ugyanis észlelte, hogy a kérelmező láthatóan ittas/bódult állapotban volt. Amikor a biztonsági őr jelezte a kérelmező részére, hogy e miatt megtagadja a szórakozóhelyre való belépését, a kérelmező nem fogadta el ezt az indokot, a helyszínen maradt és a szórakozóhely előtt provokatív magatartást tanúsított. A kérelmező felvételt kezdett el készíteni a telefonjával, annak ellenére, hogy a képmás és/vagy hangfelvétel készítését a biztonsági szolgálat tagja kifejezetten megtiltotta részére.

A hatóság az ügyben tárgyalást tartott, ahol a felek egyeztettek, majd egyezséget kötöttek és kérték a hatóságot, hogy az egyezséget - az alább írt tartalommal - határozatával hagyja jóvá:

1. Az eljárás alá vont vállalta, hogy az eljárás alá vontnál dolgozó valamennyi biztonsági őr részt vesz egy 90 perces érzékenyítő tréningen.

2. Az eljárás alá vont vállalta, hogy az 1. pontban rögzített tréning minden költségét viseli.

3. A felek vállalták és kölcsönösen megállapodtak abban, hogy az ügy körülményeiről és annak befejezéséről (az egyezségről) közös, azonos szövegű közleményt készítenek és adnak ki, amelyet minimum 30 napig nyilvánosságra hoznak az eljárás alá vont weboldalán és a Facebook oldalán, valamint a kérelmező Facebook oldalán.

4. Az eljárás alá vont vállalta, hogy az 1-3. pontban foglaltak megvalósulásáról írásban értesíti a hatóságot.

5. A kérelmező kijelentette, hogy az 1-4. pontokban foglaltakat elfogadta, a panaszát megfelelően orvosoltnak tekinti és azzal kapcsolatosan további igénnyel az eljárás alá vonttal szemben nem lép fel, amennyiben az eljárás alá vont teljesíti az 1- 4. pontokban foglaltakat.

Mindezek alapján a hatóság a kérelmező és az eljárás alá vont között kölcsönösen kialakított, a hatóság tárgyalásán megkötött egyezséget jóváhagyta és határozatba foglalta.

(2019. január 25-i jogerős határozat)