

265/2019

Év

2019

Védett tulajdonság:

Fogyatékoság

Diszkrimináció területe

Szolgáltatás

Befejezőmód

Egyezséggel zárult ügy

A súlyosan mozgássérült, elektromos kerekesszéssel (nem moped) közlekedő kérelmező azzal a panasszal fordult a hatósághoz, hogy lakóhelyétől a megyeszékhelyre – ahova a kontrollvizsgálatai miatt jár – nem közlekedik akadálymentes buszjárat. Elmondta, hogy telefonon érdeklődött az eljárás alá vont busztársaságnál, ahol azt a tájékoztatást kapta, hogy akadálymentes járat valóban nincs, azonban ha kerekesszéssel szeretne utazni, ezen igényét néhány nappal korábban jelezze, így a megbeszélte időpontban olyan buszt helyeznek forgalomba, mellyel a kerekesszéssel élők is utazhatnak.

A hatóság az ügyben tárgyalást tartott, melynek keretében tanúként meghallgatta az eljárás alá vont forgalmi üzemvezetőjét, illetve a megbízott menetrendi és forgalomfejlesztési osztályvezetőt. A tárgyaláson az eljárás alá vont jogi képviselője, illetve a tanúk egyöntetűen úgy nyilatkoztak, hogy a kérelmező által kifogásolt szakaszon napi rendszerességgel közlekedik alacsony padlós buszjárat, melyről az utasok a busztársaság honlapjáról tájékozódhatnak.

A tárgyalás eredményeképpen a felek az alábbi tartalmú egyezséget kötötték:

1. Az eljárás alá vont a sajnálatát fejezi ki a kérelmező felé, amennyiben az eljárás alá vont ügyfélszolgálatán az akadálymentes járatokról adott tájékoztatás során félreértés történt.
2. Az eljárás alá vont kijelenti, hogy tiszteletben tartja *az egyenlő bánásmódról és az esélyegyenlőség előmozdításáról szóló 2003. évi CXXV. törvény* . (Ebktv.) rendelkezéseit, és annak betartása érdekében a jövőben még nagyobb gondossággal fog eljárni.

3. Az eljárás alá vont vállalja, hogy abban az esetben, ha a mozgáskorlátozott kérelmező az eljárás alá vont által üzemeltetett olyan buszon kíván utazni, amely nem alacsonypadlós, és a kérelmező ezen igényét – a társaság forgalmi szolgálatának telefonon vagy e-mailen – az utazás megkezdése előtt legalább 3 nappal bejelenti, a megbeszélte időpontban az üzletszabályzatban szereplő feltételek szerint biztosítja a kért alacsonypadlós buszjáratot.

2019. szeptember 27-i döntésével a hatóság az egyezséget jóváhagyta.