

162/2020

Év

2020

Védett tulajdonság:

Fogyatékoság

Diszkrimináció területe

Szolgáltatás

Befejezőmód

Egyezséggel zárult ügy

A vakvezető kutyával közlekedő látássérült kérelmező sérelmezte, hogy kiküldték egy kis étteremből, ahol gíroszt szeretett volna vásárolni, annak ellenére, hogy más vevőket kiszolgáltak. Az eladó azt mondta a kérelmezőnek, hogy nem kérhet ételt; majd a hátát megfogva kitolta a helyiségből. Ez a magatartás nagyon megalázó volt a kérelmező számára.

A felek az eljárás során egyezséget kötöttek, mely szerint az eljárás alá vont elnézést kért a maga és dolgozói nevében a kérelmezőt ért sérelem és kellemetlenség miatt, továbbá kijelentette, hogy tiszteletben tartja *az egyenlő bánásmódról és az esélyegyenlőség előmozdításáról szóló 2003. évi CXXV. törvény* (Ebktv.) rendelkezéseit, és annak betartása érdekében a jövőben alkalmazottaival együtt még nagyobb gondossággal fog eljárni. Ennek megerősítéseképpen vállalta, hogy az egyezés elválaszthatatlan mellékletét képező Nyilatkozatban rögzített jogszabályok – *Ebktv., A fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló 1998. évi XXVI. törvény, A segítő kutya kiképzésének, vizsgáztatásának és alkalmazhatóságának szabályairól szóló 27/2009. (XII. 3.) SZMM rendelet* – tartalmát megismerteti az alkalmazottaival, akik azt aláírásukkal igazolják.

A hatóság az egyezséget határozatával jóváhagyta.

A határozat végleges.