



ALAPVETŐ JOGOK BIZTOSA
AZ ENSZ NEMZETI EMBERI JOGI INTÉZMÉNYE

Az alapvető jogok biztosának

JELENTÉSE

az AJB-660/2022. számú ügyben
a BRFK VIII. kerületi Rendőrkapitányság
közérdekű bejelentést kezelő gyakorlatával összefüggésben

Előadó: dr. Németh Andrea

Érintett szervek:

BRFK VIII. kerületi Rendőrkapitányság

2022.

**Az alapvető jogok biztosának
Jelentése
az AJB-660/2022. számú ügyben**

Előadó: dr. Németh Andrea

Az eljárás megindítása

Az érintett ügy előzményeként egy Bejelentő az Alapvető Jogok Biztosának Hivatala (a továbbiakban: hivatal) által üzemeltetett védett elektronikus rendszeren keresztül 2019. november 29-én közérdekű bejelentést nyújtott be, melyben előadta, hogy a bejelentésben megjelölt helyen egy férfi zaklatja az ott áthaladó nőket és intézkedést kért a sorozatos inzultálások megszüntetése érdekében.

A bejelentést hivatalom továbbította a BRFK VIII. kerületi Rendőrkapitányság – (a továbbiakban: Rendőrkapitányság), – mint az annak elbírálására hatáskörrel rendelkező eljáró szerv részére, azonban a Rendőrkapitányság 2021. február 12-ig nem töltött fel választ az elektronikus rendszeren keresztül.

Az alapvető jogok biztosáról szóló 2011. évi CXI. törvény 38/A. § alapján az alapvető jogok biztosa vizsgálja a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló törvény szerinti közérdekű bejelentéseknek a 18. § (1) bekezdés a)-k) pontja szerinti hatóságok általi kezelésének gyakorlatát.

Mivel a bejelentő védett elektronikus rendszeren keresztül történő tájékoztatása elmaradt, így felmerült a tisztességes hatósági eljáráshoz való jog, a petíciós jog, valamint a jogállamiság elvéből fakadó jogbiztonság követelménye sérelmének gyanúja, ezért hivatalból vizsgálatot indítottam, amelynek során megkerestem a Rendőrkapitányságot.

Az érintett alapvető jogok

A jogállamiság, valamint a jogállamiság elvéből fakadó jogbiztonság követelménye: *„Magyarország független demokratikus jogállam.”* [Alaptörvény B) cikk (1) bekezdés]

A tisztességes hatósági eljáráshoz való jog: *„Mindenkinek joga van ahhoz, hogy ügyeit a hatóságok részrehajlás nélkül, tisztességes módon és ésszerű határidőn belül intézzék. A hatóságok törvényben meghatározottak szerint kötelesek döntéseiket indokolni.”* [Alaptörvény XXIV. cikk (1) bekezdés]

Petíciós jog: *„Mindenkinek joga van ahhoz, hogy egyedül vagy másokkal együtt, írásban kérelemmel, panasszal vagy javaslattal forduljon bármely közhatalmat gyakorló szervhez.”* [Alaptörvény XXV. cikk]

Az alkalmazott jogszabályok

- Magyarország Alaptörvénye (2011. április 25.), (a továbbiakban: Alaptörvény)
- az alapvető jogok biztosáról szóló 2011. évi CXI. törvény (a továbbiakban: Ajbt.)
- a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. törvény (a továbbiakban: Pkbt.)

Megállapított tényállás

A Bejelentő 2019. november 29-én a Pkbt. 2. alcímében szabályozott védett elektronikus rendszeren keresztül, – KBV-AJBH-353/2019 ügyszámon, 1374167 azonosító számon – közérdekű bejelentést nyújtott be.

A közérdekű bejelentést az elektronikus rendszerben 2019. december 17-én tette hivatalom hozzáférhetővé a Rendőrkapitányság, mint eljáró szerv számára. A rendszer naplózási adatai szerint a Rendőrkapitányság az ügyet 2020. január 2-án kérdezte le, ezt követően a rendszerben további intézkedést nem tett, a közérdekű bejelentés érdemi elbírálásáról szóló válaszevelet nem töltött fel. Munkatársam több alkalommal, rövid úton megkereste az eljáró szervet, azonban a Bejelentő kérelme megválaszolatlan maradt.

Tekintettel arra, hogy az eljáró szerv nem válaszolt, hivatalból felülvizsgálati eljárást indítottam.

A felmerült alapjogi sérelemre tekintettel, a tényállás tisztázása érdekében, az Ajbt. 21. § (1) bekezdés a) pontjában biztosított jogkörömben eljárva megkerestem az ügyben a Rendőrkapitányságot, és – a kézhezvételt követő 30 napon belül – az alábbi kérdések megválaszolását kértem:

- A közérdekű bejelentés kivizsgálása érdekében milyen intézkedéseket kezdeményeztek? Indokolt volt-e vizsgálat lefolytatása, illetve azok milyen eredménnyel zárultak?
- Mi okozta a válaszadás elmaradását?
- Megalapozottnak látja-e a bejelentésben előadottakat; amennyiben igen, úgy milyen intézkedéseket kíván kezdeményezni a sérelem orvoslása vagy megszüntetése érdekében?

A Rendőrkapitányság a hivatali kapun keresztül megküldött megkeresést a letöltési igazolás alapján 2021. február 12-én átvette, azonban nem válaszolt, ezért ismételten kértem, hogy kérdéseimre adott válaszáról, illetve az ügygel kapcsolatos álláspontjáról soron kívül tájékoztasson.

A Rendőrkapitányság – a közérdekű bejelentés intézésének elmaradása okán hivatalból indított felülvizsgálat keretében küldött megkeresésemre 2022. augusztus 23-án érkezett – válaszában arról tájékoztatott, hogy a bejelentést megvizsgálta és annak tartalmát ismertette a közterületi szolgálatot ellátó kollégáival, továbbá kutatást végzett a rendelkezésre álló nyilvántartásokban, hogy hasonló esetről érkezett-e további lakossági bejelentés. A Rendőrkapitányság tájékoztatása szerint a válaszadás elmaradását adminisztrációs hiba okozta, mivel a felületet több kolléga kezelte. A Rendőrkapitányság vezetője megtette a szükséges intézkedéseket arra vonatkozóan, hogy a felület kezelésére a továbbiakban a hivatalvezető rendelkezzen jogosultsággal. A Rendőrkapitányság vezetője arról is tájékoztatott, hogy a hasonló jellegű bejelentéseket minden alkalommal kiemelten kezeli, valamint a védett felületen érkezett bejelentések kezelésére fokozott figyelmet fog fordítani.

A Rendőrkapitányság a bejelentés vonatkozásában az eltelt időre tekintettel nem tartotta indokoltnak további intézkedések megtételét.

A vizsgálat megállapításai

A hatáskör tekintetében

Az alapvető jogok biztosának feladat- és hatáskörét, valamint az ennek ellátásához szükséges vizsgálati jogosultságokat az Ajbt. határozza meg. Az Ajbt. 38/A. § alapján az alapvető jogok biztosa vizsgálja a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló törvény szerinti közérdekű bejelentéseknek a 18. § (1) bekezdés a)-k) pontja szerinti hatóságok általi kezelésének gyakorlatát.

A központi államigazgatási szervekről, valamint a Kormány tagjai és az államtitkárok jogállásáról szóló 2010. évi XLIII. törvény 1. § (5) bekezdés a) pontja értelmében a rendőrség rendvédelmi szervnek minősül.

A Rendőrkapitányság, mint rendvédelmi szerv az alapvető jogok biztosa által vizsgálható hatóságnak minősül.

Az érintett alapvető jogok tekintetében

Az alapvető jogok biztosa egy adott társadalmi probléma mögött álló összefüggésrendszer feltárása során autonóm, objektív és neutrális módon, kizárólag alapjogi érvek felsorakoztatásával és összevetésével tesz eleget mandátumának. Az alapvető jogok biztosa az intézmény létrejötte óta mindig is következetesen, zsinórmértékként támaszkodott az Alkotmánybíróság alapvető jogállami garanciákkal és az alapjogok tartalmával kapcsolatos elvi megállapításaira, valamint – az ombudsmani jogvédelem speciális vonásai mentén – alkalmazta az alapjog-korlátozás alkotmányosságát megítélni hivatott alapjogi teszteket.

Az Alaptörvény hatálybalépését követően az Alkotmánybíróság kimondta, hogy az újabb ügyekben felhasználhatja az Alaptörvény hatálybalépése előtt hozott határozataiban szereplő érveket, ha „az Alaptörvény konkrét – az előző Alkotmányban foglaltakkal azonos vagy hasonló tartalmú – rendelkezései és értelmezési szabályai alapján ez lehetséges.” [22/2012. (V. 11.) AB határozat]. Arra is rámutatott, hogy „az előző Alkotmány és az Alaptörvény egyes rendelkezései tartalmi egyezősége esetén éppen nem a korábbi alkotmánybírósági döntésben megjelenő jogelvek átvételét, hanem azok figyelmen kívül hagyását kell indokolni”. Az Alkotmánybíróság az – Alaptörvény negyedik módosításának hatályba lépését követően meghozott – 13/2013. (VI. 17.) AB határozatában elvi élel mondta ki azt, hogy „[a]z Alkotmánybíróság a hatályát veszített alkotmánybírósági határozat forrásként megjelölésével, a lényegi, az adott ügyben felmerülő alkotmányossági kérdés eldöntéséhez szükséges mértékű és terjedelmű tartalmi vagy szövegszerű megjelenítéssel hivatkozhatja vagy idézheti a korábbi határozataiban kidolgozott érveket, jogelveket.”

Az idézett elvi jelentőségű tétellel összhangban, vizsgálati megállapításaim megfogalmazása, az egyes alapjogok, alkotmányos elvek értelmezése során – ellenkező tartalmú alkotmánybírósági iránymutatás megszületéséig, az alkotmányszöveg változását, a tartalmi, illetve kontextuális egyezőséget is figyelembe véve – az alapvető jogok biztosaként továbbra is irányadónak tekintem az Alkotmánybíróságnak az Alaptörvény hatályba lépését megelőzően meghozott határozatai indokolásában kifejtett érveket, jogelveket és összefüggéseket.

1. Az Alaptörvény XXIV. cikke (1) bekezdése értelmében *mindenkinek joga van ahhoz, hogy ügyeit a hatóságok részrehajlás nélkül, tisztességes módon és ésszerű határidőn belül intézzék.*

Az Alaptörvény hatálybalépését megelőzően az Alkotmány a *tisztességes eljáráshoz való jogot* explicite ugyan nem nevesítette, ugyanakkor az Alkotmánybíróság gyakorlata szerint az a független és pártatlan bírósághoz való jog, illetve a jogbiztonság elvéből levezethető

eljárási garanciák egymásra vonatkoztatásával tartalmilag levezetett olyan alkotmányos alapjogot jelent, amely komplex követelményrendszert testesít meg, magában foglalva valamennyi, a jogállamiság értékrendjének megfelelő eljárási alapelvet és normát. A 2012. január 1-jén hatályba lépett Alaptörvény már *expressis verbis* tartalmazza a hatósági ügyek tisztességes intézéséhez való jogot, rögzítve, hogy a közhatalmú szervek, hatóságok az ügyeket részrehajlás nélkül, tisztességes módon, észszerű határidőn belül intézzék, döntéseiket pedig a törvényben meghatározottak szerint indokolják. A tisztességes eljárás követelménye olyan *minőség*, amelyet az *eljárás egészének és körülményeinek figyelembevételével lehet megítélni*, [6/1998. (III. 11.) AB határozat] és amely *hatékony gátját képezi a garanciális szabályok szándékolt félretételének, félreértelmezésének, az egységes jogalkalmazás hiányából, a kiszámíthatatlanságból következő tényleges és eshetőleges érdek- és jogsérelmek bekövetkezésének*. Ezt tükrözik azok a korábbi AB határozatok is, amelyek újra meg újra kihangsúlyozták: *a közvetlen alkotmányi garanciák gazdaságossági és célszerűségi okokból, az eljárás egyszerűsítése vagy az időszzerűség követelményének érvényesülése címén sem mellőzhetők*. [49/1998. (XI. 27.) AB határozat, 5/1999. (III. 31.) AB határozat, 422/B/1999. AB határozat]

A 6/1998. (III. 11.) AB határozat a következőt is kimondta: *Ezért egyes részletek hiánya ellenére éppúgy, mint az összes részletszabály betartásának dacára lehet az eljárás „méltánytalan” vagy „igazságtalan”, avagy „nem tisztességes”*. A tisztességes eljárás követelménye a hatósági ügyek intézése során tehát túlmutat az eljárás legalitásán. Az Alaptörvény XXIV. cikke érvényesüléséhez nem elegendő, ha a hatóságok betartják az ügy elintézésére irányadó anyagi és eljárási jogszabályokat, hanem szükséges az is, hogy mind az egyedi ügyintézés, mind az arra irányadó jogszabályok segítsék az ügyféli jogok érvényesülését.

2. Az Alaptörvény B) cikk (1) bekezdése szerint *Magyarország független, demokratikus jogállam*.

Az Alkotmánybíróság több határozatában rámutatott, hogy a jogállam nélkülözhetetlen eleme a jogbiztonság. A jogbiztonság az állam köteletségévé teszi annak biztosítását, hogy a jog egésze, egyes részterületei és az egyes jogszabályok is világosak, egyértelműek, működésüket tekintve kiszámíthatóak és előreláthatóak legyenek a norma címzettjei számára. A jogbiztonság nem csupán az egyes normák egyértelműségét követeli meg, de az egyes jogintézmények működésének kiszámíthatóságát is. [9/1992. (I. 30.) AB határozat] Az Alkotmánybíróság szerint az alanyi jogok érvényesítésére szolgáló eljárási garanciák a jogbiztonság alkotmányos követelményéből erednek, de szoros kapcsolatban állnak a jogegyenlőséggel, törvény előtti egyenlőséggel is. A megfelelő eljárási garanciák nélkül működő eljárásban ugyanis a jogbiztonság az, ami sérelmet szenved. [9/1992. (I. 30.) AB határozat, 75/1995. (XI. 21.) AB határozat] Ezért alapvetőek a jogbiztonság követelménye szempontjából az eljárásjogi garanciák. Csakis formalizált eljárási szabályok megkövetelésével és betartásával működhetnek alkotmányosan a jogintézmények. Az Alkotmánybíróság értelmezése szerint a jogállamiság egyik alapvető követelménye, hogy a közhatalommal rendelkező szervek is csak a jog által meghatározott keretek között fejthetik ki a tevékenységüket. [56/1991. (XI.8.) AB határozat]

3. Mindezek alapját képezi az Alaptörvény XXV. cikke, amelynek értelmében *mindenkinek joga van ahhoz, hogy egyedül vagy másokkal együtt, írásban kérelemmel, panasszal vagy javaslattal forduljon bármely közhatalmat gyakorló szervhez*. A petíciós jog klasszikus tartalma alapján ugyanis két fogalmi elemmel bír; nemcsak a kérelem, panasz, illetve javaslat benyújtását akár egyénileg akár kollektíven, hanem a közhatalmat gyakorló szerv válaszadását is, ami *magával vonja, hogy az adott ügygel foglalkoznia kell*. Az Alkotmánybíróság értelmezésében mindenkinek joga van arra, hogy egyedül vagy másokkal együttesen írásban kérelmet vagy panaszt terjesszen elő azokhoz az illetékes állami szervekhez,

amelyeknek a külön jogszabályok által megállapított *egyik alapvető funkciója azok elbírálása és orvoslása*. [987/B/1990. AB hat.]

Ezek együttes vizsgálata adja ki a jelen ügy szempontjából lényeges alapjogi tartalmat, amely szerint a vizsgálat alá vonható állami szervek *alapjogi kötelezettsége felőleli mind az eljárás lefolytatásának tényét, mind annak minőségét*.

Az ügy érdemében

A bejelentésből, a megkeresésre kapott válaszból, valamint az elektronikus rendszer adatai alapján vizsgálatom során az alábbi megállapításokat tettem.

A Pkbt. 1. § (1) bekezdése szerint *az állami szervek és a helyi önkormányzati szervek a panaszokat és a közérdekű bejelentéseket e törvény (Pkbt.) szerint kötelesek elintézni*. A Pkbt. tárgyi hatályáról a (3) bekezdés szól, e szerint *a közérdekű bejelentés olyan körülményre hívja fel a figyelmet, amelynek orvoslása vagy megszüntetése a közösség vagy az egész társadalom érdekét szolgálja*. Közérdekű bejelentéssel a (4) bekezdés értelmében *bárki fordulhat a közérdekű bejelentéssel összefüggő tárgykörben eljárásra jogosult szervhez*.

A 2. § értelmében *a közérdekű bejelentést – törvény eltérő rendelkezése hiányában – az eljárásra jogosult szervhez történő beérkezésétől számított harminc napon belül kell elbírálni*. Ha azonban az elbírálást megalapozó vizsgálat *előreláthatólag harminc napnál hosszabb ideig tart, erről a közérdekű bejelentőt az elintézés várható időpontjának és az eljárás meghosszabbodása indokainak egyidejű közlésével kell tájékoztatni*. Az eljárásra jogosult szerv *a közérdekű bejelentés elintézésekor – a minősített adat, illetve törvény alapján üzleti, gazdasági vagy egyéb titoknak minősülő adat kivételével – a megtett intézkedésről vagy annak mellőzéséről – az indokok megjelölésével – a közérdekű bejelentőt haladéktalanul értesíteni kell*.

A 4. § (1) bekezdés szerint *a közérdekű bejelentést a közérdekű bejelentések védett elektronikus rendszerében is meg lehet tenni*.

A 8. § a) pontja értelmében *az eljárásra jogosult szerv az intézkedéseiről szóló tájékoztatást az elektronikus rendszerben rögzíti*.

Az eljáró szervek – így jelen vizsgálat alapját képező ügyben a Rendőrkapitányság – részére az elektronikus rendszer első használatához a hivatal postai, tértivevényes levél útján ún. regisztrációra felhívó levelet küld, melyben a www.ajbh.hu oldalon történő bejelentkezéshez szükséges regisztrációs kódot, valamint a rendszer használatához szükséges technikai információkat is közöl. A tájékoztató levél kiemeli, hogy az eljáró szervnek az intézkedéseiről szóló tájékoztatását a rendszerben szükséges rögzítenie, továbbá külön információkat közöl az anonimitást kérő bejelentők ügyeinek kezeléséről. Így tájékoztatást kapnak arról is, hogy az elektronikus rendszeren keresztül érkezett bejelentéseknél az eljáró szerveknek nincs lehetőségük az ügy áttételére, amennyiben tehát a közérdekű bejelentés elintézésére nincs hatáskörük, vagy nem illetékesek, az erről szóló tájékoztatást kell feltölteniük a rendszerbe, ezt követően a hivatal fogja megkeresni és a rendszerben rögzíteni a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező új eljáró szervet. Végül a levélben munkatársaim elérhetőségeinek megadásával a segítségünket is felajánljuk a rendszer használata közben felmerülő minden további kérdésben és probléma megoldásában.

A belföldi tértivevényen rögzített adatok alapján megállapítottam, hogy a regisztrációra felhívó levelet, a Rendőrkapitányság meghatalmazottja, 2017. augusztus 31-én igazolható módon átvette. A védett elektronikus rendszer naplózási adatai alapján megállapítottam, hogy az eljáró szerv 2017. szeptember 11-én 15:43 időpontban regisztrált.

A Rendőrkapitányság a közérdekű bejelentésnek a védett elektronikus rendszeren keresztül – 2019. december 17-én történt megküldését és annak – 2020. január 2-án történt lekérdezését követően a bejelentő felé késedelmesen tett eleget válaszadási kötelezettségének.

Jelentős késedelemmel – a felülvizsgálati eljárás során, 2022. augusztus 4-én – adott a bejelentő számára tájékoztatást arról, hogy visszatérő rendőri ellenőrzésről intézkedett, azonban a bejelentésben szereplő személy felkutatására tett intézkedései eredménytelenek voltak.

A Rendőrkapitányság megkeresésemre adott tájékoztatása alapján megállapítottam, hogy a Rendőrkapitányság a tényállás-tisztázási és intézkedési kötelezettségének nem tett eleget határidőben, és a bejelentő felé – az elektronikus rendszeren keresztül fennálló – tájékoztatási kötelezettségét is a Pkbt.-ben meghatározott eljárási határidő túllépésével, késedelmesen teljesítette.

Fentiek alapján megállapítom, hogy a Rendőrkapitányság a Bejelentő felé – az elektronikus rendszeren keresztül a bejelentés 2019. december 17-ei megküldését követően a Pkbt.-ben meghatározott 30 napos határidőn belül – fennálló tájékoztatási kötelezettsége elmulasztásával a *jogállamiság elvéből fakadó jogbiztonsággal, valamint a tisztességes hatósági eljáráshoz való joggal összefüggésben visszásságot idézett elő.*

Intézkedéseim

Az Ajbt. 32. § (1) bekezdése alapján felkérem a Rendőrkapitányság vezetőjét, hogy

- az alapvető jogok biztosa megkeresésének a jövőben maradéktalanul tegyen eleget;
- intézkedjen a jelentésben feltárt alapvető jogokat érintő visszásságok jövőbeni bekövetkezése lehetőségének megelőzéséről azzal, hogy a Rendőrkapitányság a közérdekű bejelentések intézése során fokozottan ügyel a jogszabályok betartására.

Budapest, 2022. elektronikus dátumbélyegző szerint

Dr. Kozma Ákos