

Azonosító	A bejelentés tartalmi kivonata	Státusz	Vizsgálat eredménye
1452869	<p>Bejelentő megírta, hogy Debrecen-Pallag városrészben az elmúlt hat hónapban 45 alkalommal volt áramkimaradás és fázisvesztés, ami normál időjárási körülmények között is tapasztalható volt. Bejelentő kéri a sorozatos áramkimaradások és fázisvesztések kivizsgálását, a meghibásodás okainak feltárását és a településrészre vonatkozó áramellátási hibák közlését.</p>	lezárt	<p>Az ügyben megkeresett Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (a továbbiakban: Hivatal) megírta, hogy a közérdekű bejelentésben foglaltak kivizsgálását az ágazati jogszabályokban foglaltak szerint lefolytatta, melynek keretében nyilatkozattételre hívta fel az OPUS TITÁSZ Áramhálózati Zrt. villamos energia hálózati engedélyest (a továbbiakban: Engedélyes), kérve a bejelentésben foglaltak teljes körű vizsgálatát, és az engedélyesi álláspont részletes ismertetését. Az Engedélyes nyilatkozattételi kötelezettségének eleget tett és akként nyilatkozott, hogy a részére előírt minőségi követelményeket az – 10677/2018. számú hivatali határozattal jóváhagyott – elosztói üzletszabályzata M3 számú melléklete tartalmazza (https://www.opustitasz.hu/tarsasagunk/szabalyzatok.html). Az előírás szerint a rövid idejű tápfeszültség kimaradások száma felhasználóként a felhasználói bejelentést megelőző 90 napban nem haladhatja meg a 40 db-ot, míg a bejelentést megelőző 365 nap tekintetében nem lehet több, mint 70 db. Az Engedélyeshez érkezett bejelentést megelőző 90 napban 15 db GVA és 3 db LVA működés történt, míg a bejelentést megelőző 365 nap tekintetében 51 db GVA és 12 db LVA működés történt, ezért a Hivatal az Engedélyes nyilatkozata alapján megállapította, hogy az Engedélyes által nyújtott szolgáltatás színvonala nem sértette meg a fent rögzített előírásokat. Fentiekre tekintettel a Hivatal a közérdekű bejelentéshez kapcsolódóan az Engedélyes eljárásában tevőleges magatartással vagy mulasztással megvalósított jogsértést nem tárt fel, de a hozzá érkezett felhasználói jelzésre tekintettel felhívta az Engedélyest, hogy a jövőben fokozott figyelmet fordítson a Debrecen-Pallag településrészt kiszolgáló hálózati szakasz fejlesztésére.</p>