

Azonosító	A bejelentés tartalmi kivonata	Státusz	Vizsgálat eredménye
1387274	<p>Bejelentő megírta, hogy 2020. tavaszán jelentkező, majd 2020. novemberétől folyamatosan fennálló probléma az erre rászoruló gyermekek számára, hogy a társadalombiztosítási támogatással rendelhető Berbero Junior nadrágpelenka nem kapható sem a patikákban, sem a gyógyászati segédeszköz boltokban, a gyógyszertárak tájékoztatása szerint tartósan hiánycikk. Bejelentő sérelmezi, hogy - mivel a Berbero Junior pelenka az egyedüli, ami a 15-25 kg-os gyermekeknek elérhető a támogatási listán és így semmi mással nem helyettesíthető - az a tény, hogy hónapokon keresztül nem lehet kiváltani a pelenkát nagy extra költségeket ró az amúgy is szűkös(ebb) keretből gazdálkodó családokra. Bejelentő kéri az illetékes szerv intézkedését a fennálló helyzet érdemi megoldása iránt.</p>	lezárt	<p>Az ügyben megkeresett Nemzeti Egészségbiztosítási Alapkezelő (NEAK) megírta, hogy a bejelentésben foglalt problémához kapcsolódóan már a bejelentést megelőzően hivatalból eljárást indított, amely a Berbero Junior nadrágpelenka ellátási problémájára és minőségi kifogás kivizsgálására irányul, ugyanakkor mivel az ügyintézési határidő még nem telt el, így a folyamatban lévő eljárásra vonatkozóan részletes információt nem tud adni, annak eredményéről a felülvizsgálat lezárását követően nyújt tájékoztatást. A NEAK megírta továbbá, hogy a kifogásolt Berbero Junior nadrágpelenkának nincs helyettesíthető terméke, ezért annak érdekében, hogy az érintett betegek ellátása biztosítható legyen a NEAK kizárólag egyedi méltányosság keretében nyújthat támogatást, melynek feltételeiről a NEAK válaszlevelében részletes tájékoztatást adott a Bejelentőnek.</p>