

Azonosító	A bejelentés tartalmi kivonata	Státusz	Vizsgálat eredménye
1445106	Bejelentő kifogásolja a posta értesítési gyakorlatát, valamint a postai szolgáltatás színvonalának javítása érdekében javaslatokat fogalmazott meg.	lezárt	<p>Válaszában az eljáró szerv, a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság (a továbbiakban: Hatóság) az alábbiak szerint tájékoztatott.</p> <p>A postai ágazat hatósági feladatait a postai szolgáltatásokról szóló 2012. évi CLIX. törvény (a továbbiakban: Postatv.) alapján a Hatóság látja el.</p> <p>A Hatóság tájékoztatása szerint ugyanakkor fontos figyelembe venni, hogy a hatásköre kizárólag a szolgáltató postai szolgáltatásainak felügyeletére terjed ki, azaz arra, hogy a szolgáltató a kérdéses küldemény kezelése, kézbesítése, illetve a kérelmező panaszának vizsgálata során a Postatv. és a felhatalmazása alapján kiadott ágazati jogszabályok szerint járt-e el, így intézkedést is csak ezekkel kapcsolatban tehet.</p>