

Azonosító	A bejelentés tartalmi kivonata	Státusz	Vizsgálat eredménye
1458458	Bejelentő azt kifogásolja, hogy bizonyos útvonalakon a vasúti szolgáltató nem közlekedtet IC minőségű kocsikat, és erről az utazó közönség megfelelő tájékoztatását is elmulasztja.	lezárt	<p>Az ügyben megkeresett Építési és Közlekedési Minisztérium a közérdekű bejelentést kivizsgálta és megírta, hogy a bejelentésben kifogásolt szolgáltatási hiányosság a kaposvári InterCity vonatok esetében sajnos valóban rendszeres, a Minisztérium előtt is ismert probléma. Ennek oka az InterCity járművekben kialakult átmeneti hiány. Hálózati szinten több járműtípus a magas futásteljesítmény miatt elérte a fővizsgáztatás idejét, illetve a kialakult globális helyzetben több alkatrész beszerzési ideje megnövekedett, ezért megnyúlt a kocsik javításának átfutási ideje. A MÁV-START Zrt. olyan járművet nem állít forgalomba, mely az utasbiztonságot veszélyezteti. Intézkedési terv készült az anyaghiány miatt tartósan álló járművek mielőbbi üzembe állítására, melyben a vasúttársaság felmérte a járművek állapotát és ezek alapján ütemezte azokat az üzembe állíthatóság szempontjából. Ennek eredményeképpen rövidtávon (1-2 héten belül) 2-3 db járművel, középtávon (1-2 hónapos időszakot figyelembe véve) további 5-6 db járművel növekedhet az üzemképes járművek száma. Folyamatban van továbbá járműbérlettel kapcsolatos vizsgálat és szerződéskötés is, amely középtávon ugyancsak érdemben kezelni tudja a kialakult helyzetet. A MÁV-START Zrt. tájékoztatása szerint a kaposvári vonatok a fentebb részletezett kocsik hiány következtében előreláthatólag február végéig közlekednek IC minőségű kocsik nélkül. Az utassérelem elkerülése érdekében a helyjegy-eladás lehetősége zárolásra került, a helyfoglalás jelenleg nem lehetséges. Erről többek között az internetes jegyértékesítési felületen, és a MÁV alkalmazásban - a rendszer működési sajátossága miatt - mindig a tárgynapra vonatkozóan van lehetőség tájékoztatni az utasokat. A Szolgáltató és a megrendelő Minisztérium is arra törekszik, hogy az üzemelő InterCity kocsik számát bővítsék, a hasonló kellemetlenségek számának csökkentése érdekében. A szolgáltatások rendelkezésre állását a jövőben is folyamatosan nyomon kíséri mind a Szolgáltató, mind a helyközi ellátásért felelős Minisztérium.</p>