

Azonosító	A bejelentés tartalmi kivonata	Státusz	Vizsgálat eredménye
1461164	Bejelentő arra tesz javaslatot, hogy a mobiltelefon szolgáltatókat kötelezzék arra, hogy a kéretlen, esetenként adathalász üzenetek ellen hatékonyabban lépjenek fel.	lezárt	<p>Az ügyben megkeresett Miniszterelnöki Kabinetiroda a közérdekű bejelentést kivizsgálta és megírta, hogy az elektronikus hírközlésről szóló törvény alapján - az egyetemes elektronikus hírközlési szolgáltatásra vonatkozó előírások sérelme nélkül - a nyilvánosan elérhető, számfüggő személyközi hírközlési szolgáltatást nyújtó szolgáltató köteles lehetővé tenni a végfelhasználó számára a hálózat egészében, ha ez műszakilag lehetséges, a díjmentes szelektív hívásletiltást kimenő hívásokra, kimenő és bejövő emelt díjas „SMS” és „MMS” szolgáltatásokra és más hasonló alkalmazásokra, valamint az egyes emelt díjas szolgáltatások előzetes tiltásának beállítását és a tiltás előfizetők kérésére történő díjmentes feloldását a Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság (NMHH) Elnöke által rendeletben meghatározottak szerint.</p> <p><i>A nyilvános elektronikus hírközlési szolgáltatáshoz kapcsolódó adatvédelmi és titoktartási kötelezettségre, az adatkezelés és a titokvédelem különleges feltételeire, a hálózatok és a szolgáltatások biztonságára és integritására, a forgalmi és számlázási adatok kezelésére, valamint az azonosítókijelzésre és hívásátírányításra vonatkozó szabályokról szóló 4/2012. (I. 24.) NMHH rendelet</i> szerint, a számfüggő személyközi hírközlési szolgáltatást nyújtó szolgáltató köteles lehetővé tenni, hogy az előfizető és a felhasználó ezen műveleteket egyszerű módon végrehajthassa, így különösen az egyes letiltásokat a készülék használatával elvégezhesse, ha a készülék erre műszakilag alkalmas. Továbbá a szolgáltató az előfizetők és felhasználók számára biztosítandó lehetőségekről köteles ügyfélszolgálatán és internetes honlapja mellett az egyéb szokásos módokon is tájékoztatást adni. A szolgáltató ezen lehetőségek műszaki feltételeit köteles biztosítani, azonban az előfizető/felhasználó részéről szükséges, hogy a műszakilag alkalmas készülékén az egyes letiltásokat beállítsa. A fentiek alapján a hatályos jogszabályi környezet biztosítja a keretet a csalás, visszaélés ezen formájának megakadályozására.</p>