

Azonosító	A bejelentés tartalmi kivonata	Státusz	Vizsgálat eredménye
1389663	Bejelentő egy vízszolgáltató cég fogyasztóváltozáskor folytatott gyakorlatát és üzletszabályzatának rendelkezéseit kifogásolta.	lezárt	<p>Válaszában az eljáró szerv, a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (a továbbiakban: MEKH) az alábbiak szerint tájékoztatott.</p> <p>A MEKH tájékoztatása szerint a Díjbeszedő Holding Zrt. felhasználó személyében bekövetkező változás átvezetésére vonatkozó gyakorlatával kapcsolatos bejelentést áttekintette. A MEKH tájékoztatásában rögzítette, hogy a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 58/2013. (II. 27.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Vhr.) 60. §-a határozza meg a felhasználó személyében bekövetkező változásra vonatkozó szabályokat, míg az elkülönített vízhasználóra vonatkozó részletes szabályok a Vhr. 84. §-a tartalmazza. A MEKH tájékoztatásában kiemelte, hogy a felhasználó személyében bekövetkező változáshoz kapcsolódó szerződéskötést szükséges elkülöníteni a Vhr. 84. §-a elkülönített vízhasználatra vonatkozó írásbeli mellékszolgáltatási szerződés megkötésére irányuló igénybejelentésének szabályaitól.</p> <p>A MEKH tájékoztatott arról is, hogy a Fővárosi Vízművek Zrt. kiszervezés keretében, a Díjbeszedő Holding Zrt.-vel megkötött – ügyfélszolgálati tevékenység ellátására létrejött – megbízási szerződés alapján látja el a felek közötti szerződésben megjelölt felhasználói csoportokkal kapcsolatos feladatokat, így a felhasználó személyében bekövetkező változásra vonatkozó nyomtatvány kitöltésével, dokumentumok benyújtásával és a felhasználó átvezetésével kapcsolatos teendőket.</p> <p>A MEKH megállapította, hogy az üzletszabályzat felhasználó személyében bekövetkező változást érintő rendelkezései a vonatkozó jogszabályokkal összhangban kerültek megállapításra, ezért azok nem tekinthetők a víziközmű-szolgáltatásról szóló 2011. évi CCIX. törvény és a Vhr. rendelkezéseivel ellentétesnek.</p>