

Azonosító	A bejelentés tartalmi kivonata	Státusz	Vizsgálat eredménye
1456952	<p>Bejelentő egy budapesti egészségügyi intézményben bevezetett digitális előjegyzési rendszerrel kapcsolatban tett bejelentést. Sérelmezi, hogy az intézmény olyan regisztrációt kér egy egyszerű időpontfoglalási kérelemhez is, amely során a regisztráló személy több szervezet számára köteles hozzájárulást adni a személyes – ideértve az egészségügyi adatai – tárolására és kezelésére is. Bejelentő álláspontja szerint ez tisztességtelen adatszerzés, ezért kéri a bejelentés kivizsgálását.</p>	lezárt	<p>Az ügyben megkeresett Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (a továbbiakban: Hatóság) a közérdekű bejelentést megvizsgálta és megállapította, hogy annak elintézése más eljárás hatálya alá tartozik, ezért a beadvány közérdekű bejelentésként történő intézését a Hatóság lezárta és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Info tv.) 52. § (1) bekezdése alapján hivatalból vizsgálati eljárást indított. A Hatóság az eljárás eredményéről további tájékoztatást adott az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (a továbbiakban: GDPR) 57. cikk (1) bekezdés e) és f) pontja alapján. A Hatóság áttekintette a hivatkozott egészségügyi szolgáltató honlapját és megállapította, hogy a regisztráció személyes megjelenéssel, a személyazonosság megállapítását követően vehető igénybe, lehetőségként, de nem kötelezettségként, az adatkezelésről adandó tájékoztatást is biztosítva. A linken elérhető adatkezelési tájékoztató a regisztráció során történő adatkezelés jogalapjaként az érintett hozzájárulását jelöli meg minden adatkezelési cél esetében, szintén minden cél esetében kitérve a hozzájárulás visszavonásának lehetőségére, amelyet követően adattörlésre kerül sor. A GDPR-nak megfelelő megoldás, ha az adatkezelő hozzáférést biztosít egy olyan rendszerhez, amelyben az érintett az adatai, dokumentumai másolatát eléri. A területi ellátási kötelezettséggel rendelkező szolgáltató egyrészt nem teszi a szolgáltatás nyújtásának feltételévé a regisztrációt, másrészt egyéb kommunikációs csatornán – telefonon keresztül, vagy személyes megjelenéssel – is biztosítja az előjegyzést, így a beteg egyéb úton is egyeztethet időpontot. A beteg tehát nincs „kényszerítve” arra, hogy az Egészségkártya rendszerbe regisztráljon, a regisztráció önkéntes elhatározás eredménye lehet. Kétségtelen, hogy az online időpontfoglalás egy kényelmi szolgáltatás, ez azonban nem alapjog, amelynek biztosításának hiánya alapjogi jogsérelmet okoz, és amelyre a szolgáltató kötelezhető lenne. A bejelentéshez csatolt „Egészségkártya regisztrációs nyilatkozat” hátoldalán található „Személyes adatok kezeléséhez adott hozzájárulás” több lépcsőben kéri az érintett tevételes nyilatkozatát, tájékoztott hozzájárulását az adatkezeléshez. A jognyilatkozat tehát saját döntésén alapul, és elsőként személyes megjelenést kíván, így nem állhat fent az az eset sem, hogy az érintett úgy regisztrál, hogy azt valóban nem kívánja, vagy nincs a megfelelő információk birtokában. Fentiek alapján, a Hatóság nem látta igazoltnak a bejelentésben felvetett jogsérelmet.</p>