

Egy roma nemzetiségű panaszos munkahelyi diszkrimináció miatt fordult az Alapvető Jogok Biztosának Hivatalához, amelyet azonban visszavont, arra hivatkozva, hogy időközben sikerült rendeznie a konfliktust. Ezt követően az érintett intézmény másik dolgozója kérte az ügy kivizsgálásának folytatását.

ESETJOGI MOZAIK

Egy önkormányzati lakás lebontása miatt kilakoltatott, majd annak helyén található lakókocsiban élő roma nemzetiségű panaszos kért segítséget lakhatási helyzete rendezéséhez. A biztoshelyettes jelzése alapján a helyi családsegítő szolgálat felkereste a családot, a polgármesternek pedig felhívta a figyelmét a rászoruló személy életét és testi épségét veszélyeztető körülmények esetén fennálló települési önkormányzati ellátási kötelezettségekre.

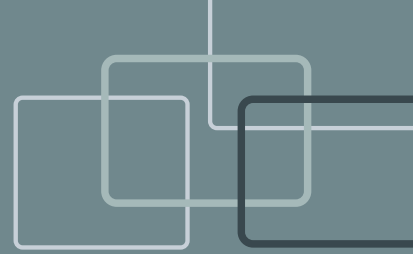
Egy roma nemzetiségű panaszos önkormányzati bérlakásra vonatkozó szerződését lakbérhátraléka miatt megszüntették, és időközben ideiglenes gondnokság alá helyezték. Beadványában a panaszos a lakhatási feltételei rendezéséhez és gondnokságával kapcsolatban felmerült problémái megoldásához kért segítséget a biztoshelyettestől.

Egy roma nemzetiségű panaszos azt sérelmezte, hogy az építésügyi hatóság lakóépületének 180 napon belül történő bontására kötelezte. Beszámolt arról, hogy nehéz anyagi körülmények között nevelik négy kiskorú gyermeküket, akik közül egyik súlyos látássérült. Attól tartanak, hogy az ingatlanjuk lebontása esetén a gyermekeikkel az utcára kerülhetnek.

Egy felújítás alatt álló ingatlan homlokzatáról egy hazai nemzetiségi közösség számára emblematikus értékkel bíró köztéri szobrot az országos nemzetiségi önkormányzattal történő előzetes konzultáció nélkül távolítottak el. A nemzetiségi biztoshelyettes megkeresésére a beruházó a szobor állagmegóvásával kapcsolatban választ adott és jelezte, hogy a szobrot a jövőben múzeumban kívánják elhelyezni. A felekhez írt válaszában a nemzetiségi biztoshelyettes hangsúlyozta az érintett nemzetiségi közösség képviselőivel való közvetlen párbeszéd és egyeztetés fontosságát a műalkotás végleges elhelyezésének kérdésében.

Egy beadványozó az Ukrajnából érkező roma nemzetiségű menekültek érdekében emelt szót. Panaszában a romák diszkriminatív ellátását kifogásolta a Nyugati pályaudvaron, tudomása szerint az önkéntesek és rendőrök másképp fogadták az Ukrajnából érkező romákat, mint az ukrán menekülteket. A menekültek budapesti ellátásának átszervezése miatt a biztoshelyettes már nem tudta kivizsgálni a konkrét panaszt, de jelezte, hogy folyamatosan figyelemmel kíséri a menekültek részére nyújtott szolgáltatások biztosításának körülményeit.





A nemzetiségi biztoshelyettes a panaszra adott válaszában jelezte, hogy 2022. március 21-től az addig önkéntesek által szervezett Keleti és Nyugati téri menekültellátást – amelyért kiemelt köszönet illeti a társadalmi szervezeteket – áthelyezték a Keleti pályaudvar melletti BOK „B” Csarnokba, ahol a Kormány megbízásából a Fővárosi Védelmi Bizottság új tranzitvárót alakított ki a menekültek számára.

A Keleti pályaudvar szomszédságában működő nagyméretű tranzitváró több térítésmentes szolgáltatást is biztosít, például megfelelő váróhelyiséget, tolmácsszolgáltatást, baba-mama és gyereksarkot, illemhelyeket, orvosi ellátást, telefontöltési lehetőséget és internetelérést. A csarnokban helyet kaptak a segélyszervezetek munkatársai is, akik élelmiszer és egyéb adományokat osztanak szét a rászoruló, többségében nők és gyermekek között. A BOK Csarnokban a menekültek közlekedését is segítik, kihelyezett MÁV nemzetközi jegypénztár nyílt a tranzitváróban, a továbbutazók számára pedig segítséget nyújtanak a Keleti és Nyugati pályaudvarra, valamint a Liszt Ferenc Nemzetközi Repülőtérre történő eljutáshoz.

A biztoshelyettes hangsúlyozta, abban bízunk, hogy **az állam által szervezett, jól felszerelt tranzitváróban az Ukrajnából érkező menekültek nemzetiségi hovatartozástól függetlenül, diszkriminációmentesen juthatnak hozzá a felajánlott szolgáltatásokhoz, adományokhoz.**

Válaszában a biztoshelyettes arra is kitért, hogy **2022. február 24-ét követően az Ukrajnából hazánkba érkező menekültek fogadásának, tájékoztatásának, valamint a részükre nyújtott szolgáltatások biztosításának körülményeit folyamatosan figyelemmel kíséri.** Ennek keretében kapcsolatot tart fenn az Ukrán Országos Önkormányzat elnökével, képviselőivel, az ukrán nemzetiségi szószóval, egyeztetett a Kormány romaügyekért felelős vezetőivel, és többek között felkereste a Nyugati pályaudvar korábbi humanitárius pontját is, ahol találkozott a civil szervezetek önkénteseivel is. Látogatása során a panaszban jelzett hasonló jellegű, a menekültek eltérő bánásmódjára utaló konkrét problémát nem észlelt, ennek ellenére nagyon fontosnak tartotta, hogy a beadványozó felhívta a figyelmét a kifogásolt, diszkriminatív jelenségre. Megköszönve az észrevételeit, **arra biztatta a panaszost, hogy ha újabb, hasonló jellegű diszkriminációról értesül, minél részletesebben és pontosabban tájékoztassa,** mert így nagyobb lehetősége nyílik a jelzett problémák, hiányosságok feltárására, kivizsgálására.