



HÍRLEVÉL

A MAGYARORSZÁGON ÉLŐ NEMZETISÉGEK JOGAINAK VÉDELME T ELLÁTÓ BIZTOSHELYETTES
 NEGYEDÉVES SZAKMAI TÁJÉKOZTATÓJA



TARTALOM

- Évindító és összegző gondolatok
- Statisztikai adatok 2023/1
- A legutóbbi közös jelentések
- Kiemelt szakmai események
- A muzeális vizsgálat megindítása



Esetjogi mozaik

INFO.lapok

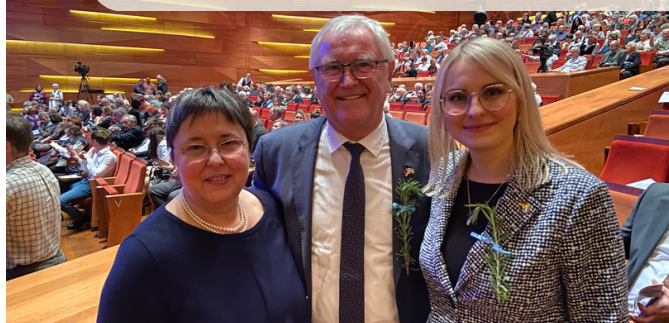


A NEMZETISÉGI
 BIZTOSHELYETTES

2022. ÉVI

TEVÉKENYSÉGÉNEK
 LEGFONTOSABB MUTATÓI

27. Festgala am Tag der Ungarndeutschen
 Selbstverwaltungen



Bada Márta életműkiállítás a
 Szentandrassy Galériában



ÉVINDÍTÓ GONDOLATOK



Immár harmadik éve jelentkezem magyar és angol nyelvű, negyedéves hírleveleimmel. Az évekkel korábban megszületett elképzelés megvalósítására 2021 elején került sor: a világjárvány miatti fizikai szétszakítottság késztetett olyan közvetítő közeg megteremtésére, amelynek hasznossága bebizonyosodott és aktualitása azóta sem változott. Igaz, ma már nincs akadálya a személyes találkozásoknak, de úgy látom, az átvitt értelemben vett távolságok mégis megmaradtak. Sőt. A háború, a válságok, valamint a növekvő társadalmi és nemzetközi feszültség mind azt jelzik: nincs fontosabb feladatunk, mint beszélni egymással és saját véleményünk kifejezése mellett meghallani és megérteni a másik felet is.

Hidakat kell építenünk, ezt az üzenetet hordozza a hírlevél megújult borítóképe: folyamatosan újjá és újjá kell építenünk őket, fizikai valójukban és átvitt értelemben is.

Saját munkámmal kapcsolatban az előző évekhez hasonlóan a 2023-as évet is a párbeszéd és az együttműködés szándékával kezdtem meg. Idén az egyedi ügyek vizsgálata mellett három nagy területtel foglalkozom kiemelten: a muzeális intézményrendszer nemzeti tartalmának feltérképezésével, az oktatási szegregáció aktuális helyzetével és a gyűlölet-bűncselekmények tendenciáival. Mindhárom téma sok erőforrást és folyamatos szakmai együttműködést igényel. Az első eredményekről reményeim szerint hamarosan beszámolhatok a hírlevél kitartó olvasóinak.

Szalayné Sándor Erzsébet
egyetemi tanár

ÖSSZEGZŐ GONDOLATOK

2022-ben a világjárvány következményeként, a pusztító háború és az infláció **közvetlen hatásaként** jelentősen emelkedett a szociális és lakhatási problémákkal kapcsolatos panaszok száma, **közvetett hatásaként** pedig felerősödött a társadalmi feszültség és a gyűlöletkeltő cselekmények száma is. Emellett számos, az **egyéni és közösségi nemzeti jogokkal** kapcsolatos panasz érkezett hozzám, elsősorban nemzeti önkormányzatoktól és más érdekvédelmi szervezetek tagjaitól.

Biztoshelyettesként **315 beadvány** kapcsán folytattam vizsgálatot, ennek során **1.852 levelet** kezeltem és **178 találkozáson** vettem részt szakmai partnereimmel. A 2022-es év **kiemelt témái** az aktuális válságokra, illetve társadalmi jelenségekre reflektálva az Ukrajnából menekülő ukrán és roma személyek helyzete, az Országgyűlési választások, a népszámlálás, az egyéni nemzeti nyelvhasználat, a gyűlölet-bűncselekmények elleni fellépés és a következő jogász-generációk oktatása voltak.

Az évben született **16 kiemelt szakmai dokumentum** – 2 elvi állásfoglalás, 6 közös jelentés, 8 jogalkotási javaslatokat tartalmazó zárólevél – **specifikus témái** szerteágazóak voltak: érintették a nemzeti önkormányzati jogok gyakorlását, a köznevelési szerződések megkötését, az egyéni és közösségi névhasználatot, a gyermekvédelmet és szociális igazgatást, a büntetőeljárást és büntetés-végrehajtást.

Részleteket az **INFO.lapok 5** című kiadványban, valamint a biztos és biztoshelyettesek **2022. évi beszámolójában** olvashat.

STATISZTIKAI ADATOK 2023

1. negyedév

beadványok és hivatalból indított eljárások	121
levélforgalom	283
jogszabály-veleményezések	5
szakmai találkozók	39

A nemzetiségi biztoshelyettes és a NAIH elnökének közös jelentése a nemzetiségi önkormányzatok működési transzparenciájának vizsgálatával összefüggésben

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság elnöke vizsgálatot indított a nemzetiségi önkormányzatok működési átláthatóságának érvényesülésével kapcsolatban, kiemelt figyelemmel az elektronikus közzététel és a közérdekű adatigénylés folyamataira. A komplex alapjogi megközelítés érdekében az eljárás kezdetétől bevonta a biztoshelyettest is a szakmai munkába.

A NAIH eljárása során megkereste az érintett államtitkárságokat és az országos nemzetiségi önkormányzatokat, valamint az információszabadsággal kapcsolatos vizsgálati, illetve konzultációs eljárásokat folytatott le, amelyek főként arra irányultak, hogy ki az illetékes az adatigénylések teljesítése, illetve a kötelező közzététel megvalósítása tekintetében: a közérdekű adatokat kezelő nemzetiségi önkormányzatok vagy a jogszabályok alapján a kapcsolódó adminisztratív feladatokat ellátó települési önkormányzatok polgármesteri hivatalai. A vizsgálatot honlapelemzés, próba-adatigénylés és online kérdőíves felmérés egészítette ki.

A vizsgálat megállapította, hogy valamennyi válaszadó nemzetiségi önkormányzat rendelkezett a nemzetiségek jogairól szóló törvény szerinti közigazgatási szerződéssel. Ehhez kapcsolódva az elnök és a biztoshelyettes azt javasolta, hogy a jogalkotó a közigazgatási szerződés kötelező tartalmi elemei között külön is rendelkezzen a nemzetiségi önkormányzat transzparenciáját segítő feladatokról és azok megosztásáról.

Megállapították azt is, hogy míg az országos nemzetiségi önkormányzatok mindegyike működtet saját honlapot, addig a települési és területi nemzetiségi önkormányzatok nem rendelkeznek ilyenekkel. Ehhez kapcsolódva a jegyző, valamint a hivatali apparátus aktív közreműködését javasolták a helyi nemzetiségi önkormányzatok működése során keletkező és az arra vonatkozó közérdekű, illetve közérdekből nyilvános adatok nyilvánosságának biztosítását eredményező kötelező elektronikus közzététel, a közérdekű adatigénylések teljesítésében.

A fentiek mellett szorgalmazták olyan tájékoztató, illetve oktatóanyag kidolgozását, személyes és online képzések szervezését, amelyek a nemzetiségi önkormányzati képviselők számára megfelelő tudást és ismeretet biztosítanak a nemzetiségi önkormányzatok transzparenciájáról, az információszabadságról szóló törvénynek megfelelő működése érdekében.

Az elnök és a biztoshelyettes külön is felhívták a figyelmet arra, hogy a roma nemzetiségi önkormányzatok társadalmi kihívásokhoz igazodó közéleti szerepvállalási és feladatellátó képessége, felkészültsége, technikai eszközökkel és információval való ellátottsága folyamatos fejlesztésre szorul, ez pedig fokozott együttműködési kötelezettséget jelent a települési önkormányzatok számára is.

A közös jelentés teljes szövege [itt](#) olvasható.



Közös jelentés a nemzetiségi önkormányzatok által fenntartott nemzetiségi köznevelési intézmények köznevelési szerződés keretében történő támogatásának vizsgálatáról

2022 év elején több országos nemzetiségi önkormányzat is jelezte a nemzetiségi biztoshelyettesnek, hogy a köznevelési szerződések megkötésének elhúzódása miatt a nemzetiségi köznevelési intézményeik fenntartásával kapcsolatban problémák merültek fel.



Az illetékes minisztérium a panaszolt elhúzódó szerződések megkötését idővel ugyan rendezte, a biztos és helyettese közös jelentésükben azonban a hasonló jellegű nehézségek megelőzése érdekében, preventív céllal fontosnak és szükségesnek tartották a felmerült nehézségek átgondolását, rendszerezését, és ehhez kapcsolódva intézkedések kezdeményezését.

A biztos és a biztoshelyettes álláspontja szerint az oktatásért felelős minisztérium, illetve az országos nemzetiségi önkormányzatok képviselői között a tárgykörben szorosabb szakmai együttműködést kell kialakítani, a problémák világos és egyértelmű meghatározása, illetve a köznevelési szerződésekre vonatkozó egyeztetések időbeni megkezdése érdekében.

Emellett javasolták egy olyan rugalmas kompenzációs rendszer kidolgozását és kialakítását is, amely akár évenkénti elszámolás alapján, de biztosítaná az infláció és egyéb pluszkiadások követését és finanszírozását. Az oktatásért felelős minisztérium a javasolt szakmai egyeztetést megszervezte az érintett országos nemzetiségi önkormányzatokkal.

A közös jelentés teljes szövege [itt](#) olvasható.

Közös jelentés egy roma nemzetiségű személlyel szemben folytatott büntetőeljárás keretében a személyes szabadságkorlátozás törvényességét és a védelemhez való jog biztosítását érintően



A roma származású, büntetlen előéletű panaszos sérelmezte, hogy egy névtelen bejelentés alapján büntetőeljárást indítottak ellene, előállították, majd őrizetbe vették, valamint kifogásolta, hogy a gyanúsított kihallgatása előtt nem hatalmazhatott meg védőt. A panaszos ellen folytatott nyomozást több, mint egy év elteltével szüntették meg.

A biztos és biztoshelyettes vizsgálatuk eredményeként megállapították, hogy a nyomozó hatóság elmulasztotta határozatba foglalni a panaszos előállításának elrendelését, ami visszásságot okozott a panaszos személyi szabadsághoz való alapjogával összefüggésben. Azt is megállapították, hogy a nyomozó hatóság – az irányadó büntetőeljárás szabályok ellenére – nem tette lehetővé az előállított panaszos számára, hogy védőt hatalmazzon meg, a nyomozó hatóság mulasztása így visszásságot okozott a panaszos védelemhez való jogával összefüggésben is.

A biztos és a biztoshelyettes a névtelen bejelentéssel kapcsolatban arra a megállapításra jutott, hogy azt csak különös körülmények mellett lenne szabad bizonyítékként felhasználni a büntetőeljárásokban.

A nyomozó hatóság vezetője a kezdeményezéseket elfogadta.

A közös jelentés teljes szövege [itt](#) olvasható.

Közös jelentés külföldi jog szerinti utónév anyakönyvezésével összefüggésben



Egy külföldi állampolgárságú apa, valamint más nemzetiségű felmenőkkel is rendelkező magyar állampolgárságú anya a magyar utónévjegyzékben nem szereplő utónevet kívántak bejegyeztetni a gyermekük születési anyakönyvébe. Az ügyben a nagyszülő panaszbeadványában azt kifogásolta, hogy unokájának a – szülők által meghatározott – születési neve anyakönyvbe történő bejegyzését az anyakönyvvezető elutasította.

A közös jelentés rögzítette, hogy nem sérült a szülők névválasztáshoz való joga, a gyermek ugyanis végül a családi kapcsolatait és a nemzetiségi hovatartozását is kifejező utónevet megkapta. A biztos és a biztoshelyettes pozitív jelenségként értékelte, hogy a konkrét ügyben eljáró anyakönyvvezető hivatalos tudomása hiányában, saját hatáskörében eljárva intézkedett.

A biztos és helyettese az ügy tanulságaira tekintettel javasolták az anyakönyvi eljárásról szóló törvény vonatkozó rendelkezése olyan irányú módosításának megfontolását, amely az anyakönyvvezető hivatali kötelezettségévé tenné annak vizsgálatát, hogy a szülő(k) által választott családi, illetve utónév megfelel-e a szülő(k) nem magyar állampolgárságának okán érintett külföldi jog szerint irányadó szabályoknak és ennek megfelelően az anyakönyvbe bejegyezhető.

A közös jelentés teljes szövege [itt](#) olvasható.

Közös jelentés a nemzetiségi önkormányzati képviselők összeférhetlenségi szabályozásával összefüggésben

2022-ben az egyik, Magyarországon élő ruszin nemzetiségi közösség tagjait összefogó egyesület néhai elnöke jelezte, hogy a nemzetiségi önkormányzati képviselők összeférhetlenségi szabályozására vonatkozó, korábban a biztos és biztoshelyettese által kiadott közös jelentésben feltárt alapjogi visszasságok továbbra is fennállnak.

Az Njtv. és a Kit. eltérő összeférhetlenségi rendelkezései miatt a panaszos a megyei kormányhivatal kormánytisztviselőjeként dolgozva – elnökként, elnökhelyettesként, illetve képviselőként – nem vehetett részt a helyi, illetve országos nemzetiségi önkormányzat munkájában, annak ellenére, hogy kormánytisztviselőként nem tartoztak a feladatkörébe az adott nemzetiségi önkormányzatot érintő ügyek.

A biztos és helyettese szükségesnek tartotta utóvizsgálat keretében áttekinteni a teljes jogszabályi környezetet, továbbá kikérni az igazságügyi miniszter véleményét, aki válaszlevelében megerősítette a szabályozási összhang hiányát.

Vizsgálatuk eredményeként, felkérték az igazságügyi minisztert, hogy előzetes álláspontjának megfelelően, tegye meg a szükséges intézkedéseket a vonatkozó jogszabályi rendelkezések módosítása érdekében.

Időközben a Kit. rendelkezésének módosítására sor került.

A közös jelentés teljes szövege [itt](#) olvasható.



VERSCHLEPPUNG UND VERTREIBUNG - NIE WIEDER!



Az ombudsmanhelyettes emléknapi alkalmából kiadott üzenetét [ide](#) kattintva olvashatja.

Az Országgyűlés 2012. december 10-én döntött arról, hogy január 19-ét a magyarországi németek elhurcolásának és elűdözésének emléknapjává nyilvánítja. A dátum szimbolikus: a jogaiktól, állampolgárságuktól és vagyonuktól megfosztott és elűzött magyarországi németek első transzportja 1946-ban ezen a napon indult útnak Budaörsről. Összesen mintegy 200.000 embert hurcoltak és űztek el. Az évente ezen a napon megtartott állami megemlékezésre hagyományosan az egykor nagy számban németek által lakott és a történelmi tragédiával súlyosan érintett településeken kerül sor.

A 2022-es bonyhádi megemlékezés után idén Környén szervezték meg az eseményt, ahol a német és magyar nyelvű szentmise után az emlékezők, köztük az ombudsmanhelyettes is koszorút helyezett el a Német Elűzetés Emlékművén.

SZENT SZÁVA AKADÉMIA

A Szerb Országos Önkormányzat legkiemelkedőbb kulturális eseménye, a Szent Száva-napi ünnep célja az önálló szerb ortodox egyház megalapítójára, Szent Szávára és a 19. századi polihisztor, filantróp szerb Thököly Szávára való méltó emlékezés. Hagyományosan ennek keretében adják át a szerb nemzetiségi közösség érdekében végzett munkáért járó legfontosabb elismeréseket, a Szent Száva Díjat, a Thököly Száva Díjat és az Elnöki Elismerő Oklevelet. A január 28-án megrendezett ünnepségen az ombudsmanhelyettes is részt vett.



MAGYAR ROMÁK A MÁSODIK VILÁGHÁBORÚ IDEJÉN - PROJEKTBE MUTATÓ

A roma holokauszt kutatása és a társadalmi szemléletformálás évek óta kiemelkedő szerepet tölt be az ombudsmanhelyettes szakmai munkájában. Erre is tekintettel vállalta el a Magyar romák a második világháború idején című projekt bemutatójának megnyitását, amelyet február 15-én az újpesti Rácz Gyöngyi Közösségi Központban rendeztek meg.

Az európai együttműködés keretében végzett szakmai kutatásban a Szlovák Nemzeti Múzeum/Szeredi Holokauszt Múzeum, a Holokauszt Tanulmányok Bécsi Wiesenthal Intézete, a Zachor Alapítvány a Társadalmi Emlékezetért és a Magyar Nemzeti Levéltár vett részt, támogatója pedig a Nemzetközi Holokauszt Emlékezési Szövetség, a Kulturális és Innovációs Minisztérium, valamint az Osztrák Oktatási, Tudományos és Kutatási Minisztérium voltak. [Részletek itt.](#)

A projekt részeként készített interaktív ismeretterjesztő honlapot [itt](#) található meg.



KEREKASZTAL-BESZÉLGETÉS AZ UKRAJNÁBÓL MENEKÜLŐ GYERMEKEK OKTATÁSI HELYZETÉVEL KAPCSOLATBAN

Az ombudsmanhelyettes a háború kezdete óta kiemelt figyelemmel kíséri a hazánkba érkező ukrán és roma nemzetiségű menekültek helyzetét. Ennek keretében online kerekasztal-beszélgetésen vett részt, amelynek témája az Ukrajnából a háború elől hazánkba érkező ukrán és roma nemzetiségű gyermekek oktatási integrációjával kapcsolatos nehézségek, kihívások áttekintése volt.

Az eseményt Svájc vezető gyermekvédelemmel foglalkozó nemzetközi civil szervezete, a Terre des hommes koordinálta. A kerekasztal-beszélgetésbe szakértőként bekapcsolódott a szervezet vészhelyzeti programjának csoportvezetője, a Romaveristas Alapítvány igazgatója, valamint a BMSZKI menekült program munkatársa is.

[Részletek itt.](#)



SZAKMAI TÁJÉKOZTATÓ A NEMZETISÉGI BIZOTTSÁG TAGJAI SZÁMÁRA

Az Országgyűlés Magyarországi Nemzetiségek Bizottsága és az ombudsmanhelyettes aktív munkakapcsolatban állnak egymással, ennek része a folyamatos munkatársi jelenlét az aktuális üléseken, a szakmai munkacsoportokba való bekapcsolódás és a kiadott anyagok ismertetése is. Az éves beszámoló kötelező tárgyalása mellett kialakult az a gyakorlat, hogy a megjelent elvi állásfoglalásokról és a közös jelentésekről az ombudsmanhelyettes rendszeresen tájékoztatást nyújt.

A biztoshelyettes március utolsó hetében a 2022. évben kiadott 16 szakmai dokumentum közül 6 anyag tartalmát és utóéletüket ismertette a testület tagjaival. [Részletek itt.](#)



OKOS(K)ODJUNK EGYÜTT! KONFERENCIA

A Komárom-Esztergom Megyei Németek Önkormányzatának elnöke meghívására az ombudsmanhelyettes előadást tartott az Okos(k)odjunk együtt! című konferencián, amelynek fókuszában a nemzetiségi nyelven való egyéni névhasználat állt. A tatabányai eseményen a vármegyében működő német nemzetiségi önkormányzatok vezetői, valamint a szlovák és roma megyei nemzetiségi önkormányzatok elnökei vettek részt.

Az érdeklődőket a Komárom-Esztergom Vármegye főjegyzője köszöntötte, majd a Magyarországi Németek Országos Önkormányzata hivatalvezetője és a vendéglátó mutatták be a téma elméleti és gyakorlati dimenzióit. Az ombudsmanhelyettes a nemzetiségi nyelven való egyéni névhasználatról szóló 3/2021. számú elvi állásfoglalását mutatta be, kiemelve a megfelelő anyakönyvezéssel és a hatósági igazolványok kiállításával kapcsolatos komplex helyzetet.

Az esemény részleteit [itt](#), az elvi állásfoglalás szövegét pedig [itt](#) találja.

MEGKEZDŐDÖTT A 2023. ÉV KIEMELT SZAKMAI PROGRAMJA, A MUZEÁLIS INTÉZMÉNYEK ÁTFOGÓ VIZSGÁLATA

A hazai nemzetiségi közösségeket érintő kulturális jogok közül kiemelkedően fontos a muzeális intézmények szerepköre. A muzeális intézményrendszer a kulturális értékek, tárgyiasult emlékek gyűjtésében, megőrzésében, átörökítésében tölt be kulcsfontosságú szerepet. A nemzetiségi közösségek esetében ez kiemelt fontosságú az asszimilációs folyamatok megelőzése, megakadályozása céljából. A nemzetiségi kulturális értékek ilyen formában történő feldolgozása és megőrzése a nemzetiségi közösségek tagjainak lehetőséget nyújt a múltjuk, a gyökereik jobb megismeréséhez, illetve a magyarországi nemzetiségi, kisebbségi lét történeti háttérének feltérképezéséhez.

A nemzetiségek tárgyi emlékeinek gyűjtésével, értékeik, hagyományaik megőrzésével, bemutatásával a nemzetiségi bázisintézmények, tájházak mellett más országos, megyei hatókörű városi múzeumok, valamint települési fenntartású muzeális intézmények is foglalkoznak.

2022-ben a nemzetiségi kulturális jogok érvényesülésére, kiemelten a muzeális intézmények nemzetiségi tartalmára vonatkozóan a biztos és helyettese hivatalból közös vizsgálatot indított. A vizsgálat foglalkozik a 2010. évi nemzetiségi kulturális jogok érvényesülésére vonatkozó kisebbségi ombudsmani jelentés muzeális intézményeket érintő javaslatainak megvalósulásával, az azóta bekövetkezett változásokkal. Az átfogó vizsgálat azonban nem szűkíthető le és nem értelmezhető csupán utóvizsgálatként, mivel az elmúlt évtizedben – részben épp a kisebbségi ombudsmani vizsgálat hatására – jelentős jogszabályi változásokra került sor. A kérdés az, hogy a jogszabályok módosítása mennyiben oldotta meg a korábbi problémákat, finanszírozási nehézségeket, hogyan jellemezhető, minősíthető a muzeális intézmények jelenlegi nemzetiségi tartalma, feladatellátása, és vannak-e olyan időközben megjelent új gondok, nehézségek, amelyek további változtatásokat tesznek szükségessé.

2022-ben az átfogó vizsgálat megindításaként részletes vizsgálati terv készült, illetve a nemzetiségi biztoshelyettes a 13 országos nemzetiségi önkormányzat elnökéhez fordult az együttműködésüket kérve.



A biztoshelyettes tájékoztatta az elnököket, hogy 2023-ban a hiteles és teljes körű tájékozódás érdekében a kiválasztott muzeális intézményeknek kérdőívet kíván eljuttatni. A felmerülő nehézségek minél részletesebb feltérképezéséhez, a kérdőív szakszerű elkészítéséhez, valamint részletes, nemzetiségi közösségenként összeállított intézményi adatbázis létrehozásához kért segítséget.

A vizsgálat keretében a biztoshelyettes több helyszíni látogatást is tervez.

Elsőként Szalayné Sándor Erzsébet és munkatársai Budaörsön a [Jakob Bleyer Heimatmuseum](#)ot látogatták meg. A második személyes látogatásra Szentendrén került sor, ahol a biztoshelyettes munkatársai a [Szerb Egyházi Múzeum](#)ot keresték fel.

A két látogatás alapján egyértelműen megállapítható, hogy a személyes találkozások kiváló lehetőséget biztosítanak speciális intézményi értékek, esetleges nehézségek, illetve új megközelítési szempontok megismeréséhez.



ESETJOGI MOZAIK

A panaszos nehéz anyagi körülményei és álláskeresői problémáival összefüggésben terjesztette elő beadványát a nemzetiségi biztoshelyetteshez, arra hivatkozva, hogy férje roma származása miatt hátrány érte. A nemzetiségi biztoshelyettes az általános jellegű, elsődlegesen anyagi nehézségeket kifogásoló beadvány vizsgálatára nem rendelkezett hatáskörrel, fontosnak tartotta azonban a panaszos részletes tájékoztatását.

[Részletek itt.](#)

Egy roma nemzetiségű panaszos sérelmezte, hogy az anyakönyvvezető nem jegyezte be az adatait egy kiskorú születési anyakönyvébe, annak ellenére, hogy a bíróság a panaszost a kiskorú apjának nyilvánította. Jelezte továbbá, hogy szeretné, ha a gyámhivatal engedélyezné a kiskorúval való kapcsolattartást, valamint érvénytelenítené a kiskorú örökbefogadását. A biztoshelyettes teljes körű tájékoztatást nyújtott a panaszos számára helyzete és lehetőségei megértése érdekében.

[Részletek itt.](#)

A gyógyszer támogatás méltányossági alapon történő megállapításának körülményeit sérelmezte egy roma nemzetiségű panaszos. A közel hat hetes késést szervezeten belüli adminisztrációs hiba okozhatta, ezért a biztoshelyettes figyelemfelhívó levélben kérte az illetékes hatóságot a kérelemfogadás gyakorlatának korrigálására.

[Részletek itt.](#)

Egy vidéki kistelepülésen élő roma nemzetiségű panaszos amiatt kereste meg a nemzetiségi biztoshelyettest, mert elmondása szerint unokáját megszegyenítették az óvodában. A panaszos szerint a gyermeket rövidre vágott hajjal vitték az intézménybe aznap reggel, amikor az incidens történt, amit az óvoda úgy értékelt, hogy biztosan tetűfertőzés miatt került sor a hajvágásra, ezért értesítették a védőnőt. A védőnő átvizsgálta a gyermek és a családtagok fejbőrét, de nem észlelt fertőzöttséget. Mint kiderült, a család és az intézmény között korábban is történtek konfliktusok, amelyeket a család a roma származásuk miatti diszkriminációként értékelt.

[Részletek itt.](#)

Egy roma nemzetiségű panaszos vízdíjtartozásának megfizetésére indított eljárás miatt fordult a nemzetiségi biztoshelyetteshez. A biztoshelyettes a panaszos által vitatott fizetési meghagyásos eljárás vizsgálatára nem rendelkezett hatáskörrel, fontosnak tartotta azonban a panaszos részletes tájékoztatását az ügyben.

[Részletek itt.](#)

**Alapvető Jogok Biztosának Hivatala
Nemzetiségi Biztoshelyettes Titkársága**

1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
nemzetiseg.info@ajbh.hu

