

ESETJOGI MOZAIK

A panaszos nehéz anyagi körülményei és álláskeresősi problémáival összefüggésben terjesztette elő beadványát a nemzetiségi biztoshelyetteshez, arra hivatkozva, hogy férje roma származása miatt hátrány érte. A nemzetiségi biztoshelyettes az általános jellegű, elsődlegesen anyagi nehézségeket kifogásoló beadvány vizsgálatára nem rendelkezett hatáskörrel, fontosnak tartotta azonban a panaszos részletes tájékoztatását.

Egy roma nemzetiségű panaszos sérelmezte, hogy az anyakönyvvezető nem jegyezte be az adatait egy kiskorú születési anyakönyvébe, annak ellenére, hogy a bíróság a panaszost a kiskorú apjának nyilvánította. Jelezte továbbá, hogy szeretné, ha a gyámhivatal engedélyezné a kiskorúval való kapcsolattartást, valamint érvénytelenítené a kiskorú örökbefogadását. A biztoshelyettes teljes körű tájékoztatást nyújtott a panaszos számára helyzete és lehetőségei megértése érdekében.

A gyógyszer támogatás méltányossági alapon történő megállapításának körülményeit sérelmezte egy roma nemzetiségű panaszos. A közel hat hetes késést szervezeten belüli adminisztrációs hiba okozhatta, ezért a biztoshelyettes figyelemfelhívó levélben kérte az illetékes hatóságot a kérelemfogadás gyakorlatának korrigálására.

Egy vidéki kistelepülésen élő roma nemzetiségű panaszos miatt kereste meg a nemzetiségi biztoshelyettest, mert elmondása szerint unokáját megszegyenítették az óvodában. A panaszos szerint a gyermeket rövidre vágott hajjal vitték az intézménybe aznap reggel, amikor az incidens történt, amit az óvoda úgy értékelt, hogy biztosan tetűfertőzés miatt került sor a hajvágásra, ezért értesítették a védőnőt. A védőnő átvizsgálta a gyermek és a családtagok fejbőrét, de nem észlelt fertőzöttséget. Mint kiderült, a család és az intézmény között korábban is történtek konfliktusok, amelyeket a család a roma származásuk miatti diszkriminációként értékelt.

Egy roma nemzetiségű panaszos vízdíj tartozásának megfizetésére indított eljárás miatt fordult a nemzetiségi biztoshelyetteshez. A biztoshelyettes a panaszos által vitatott fizetési meghagyásos eljárás vizsgálatára nem rendelkezett hatáskörrel, fontosnak tartotta azonban a panaszos részletes tájékoztatását az ügyben.

**Alapvető Jogok Biztosának Hivatala
Nemzetiségi Biztoshelyettes Titkársága**

1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.
nemzetiseg.info@ajbh.hu



ESETJOGI MOZAIK

A panaszos megélhetési nehézségei miatt fordult segítségért a nemzetiségi biztoshelyetteshez. Beadványában leírta, hogy régóta szeretne elhelyezkedni és munkát vállalni, amelyhez szakmai végzettséggel és érettségi bizonyítvánnyal is rendelkezik. Sérelmezte, hogy hiába kért segítséget az álláskereséséhez a település polgármesterétől, nem kapott helyi foglalkoztatási lehetőséget.

A panaszos tájékoztatta a biztoshelyettest arról is, hogy több, mint egy éve foglalkoztatást helyettesítő támogatásban részesült, amelynek összege az élelmiszerre sem elegendő. Úgy vélte, hogy házastársa roma származása miatt nem tud elhelyezkedni a településen, illetve annak környékén.

A biztoshelyettes informálta a panaszost a hatásköri szabályokról, vizsgálati lehetőségeiről. Jelezte, hogy akkor járhat el az ügyben, ha az alapvető jogokkal összefüggésben hatóság által előidézett visszásság vagy annak közvetlen veszélye merült fel. Vizsgálata elrendelésének az is feltétele, hogy a beadványt benyújtó személy már fordult a hatáskörrel rendelkező szervekhez, azok jogerős döntést hoztak és amennyiben a jogorvoslati lehetőségek biztosítottak, azokat az ügyfél kimerítette. Tekintettel arra, hogy a beadványozó általános jellegű panaszt fogalmazott meg és nem konkrét hatósági eljárást kifogásolt, a biztoshelyettesnek nem volt lehetősége vizsgálat indítására.

A biztoshelyettes arról is tájékoztatta a panaszost, hatásköre nem teszi lehetővé, hogy közvetlen anyagi segítséget nyújtson a nehéz élethelyzete rendezéséhez, jelezte azonban számára, hogy mely szervekhez, intézményekhez fordulhat. Válaszában a biztoshelyettes javasolta az illetékes járási hivatal, a települési önkormányzat, valamint a települési roma nemzetiségi önkormányzat és a területi szociális szolgáltató központ felkeresését.

Az álláskereséssel összefüggésben a nemzetiségi biztoshelyettes felhívta a panaszos figyelmét az álláskereső nyilvántartásba vételére vonatkozó eljárásra, illetve az illetékes járási hivatal foglalkoztatási osztályának elérhetőségeire.

Munkahelykeresés céljából végül a panaszos figyelmébe ajánlotta a Virtuális Munkaerőpiac Portált (<https://vmp.munka.hu/>), valamint a Nemzeti Foglalkoztatási Szolgálat weboldalát (<https://nfsz.munka.hu/tart/allaskeresok>) is.